

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ИНСТИТУТ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»



**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ О ВОЗМОЖНОСТЯХ И РИСКАХ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В  
РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ ШКОЛЬНИКА**

Москва  
2022

УДК 37.01  
ББК 74.20441  
НЗ4

**Рецензенты:**

*И. Д. Демакова*, д.п.н., профессор кафедры психологической антропологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»;  
*Ю. Ю. Пустыльник*, к. п. н., заведующий лабораторией управления инновационными проектами и интеллектуальной собственности ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования»

**Под**  
*П. В. Степанова*

**Авторы:**

Степанов П. В., д.пед.н. (разделы 1, 3.1, 3.2, 4, 5); Круглов В. В., к.пед.н. (разделы 1, 2.1, 4);  
Степанова И. В., к.пед.н. (разделы 1, 3.3, 4); Черкашин О. Е., к.пед.н. (разделы 2.4, 3.4, 4);  
Шустова И. Ю., д.пед.н. (разделы 2.3, 4); Парфенова И. С. (разделы 3.5, 4);  
Селиванова Н. Л., чл.-корр. РАО, д.пед. н., проф. (раздел 2.2); Нуруллова А. Ю. (раздел 2.3).

НЗ4

**Научно-методические рекомендации для педагогов образовательных организаций о возможностях и рисках использования цифровых технологий в развитии личности школьника:** методическое пособие для учителя / Степанов . . . . ., . . . . .; под ред. П. В. Степанова. М.: ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО», 2022. 98 с.

ISBN 978-5-905736-89-6

Актуальность представленных в пособии методических рекомендаций обусловлена активным развитием информационных технологий и появлением в этой связи новых вызовов системе образования, связанных в первую очередь с личностным развитием школьников. Какие новые возможности дает цифровизация образования для формирования личностных результатов и как ими грамотно воспользоваться? Какие риски для личностного развития ребенка несет в себе цифровизация образования и как их минимизировать? Эти актуальные вопросы сегодня слабо изучены педагогической наукой, а практика еще не накопила достаточного опыта для их решения. Теоретическая и методическая проработка данных вопросов позволит решить ряд практических проблем, связанных с организацией совместной личностно развивающей деятельности педагогов и школьников в цифровой среде, а также с цифровым сопровождением воспитательной работы школы.

Работа выполнена в рамках государственного задания ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО» «Теоретические и методические основы формирования личностных результатов обучающихся в условиях цифровизации образования» (№ 073-00058-22-04 от 08.04.2022).

*Рекомендовано решением Ученого Совета  
ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО»  
(Протокол № 9 от 17.11.2022 г.)*

ISBN 978-5-905736-89-6

УДК 37.01  
ББК 74.20441

© ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Цифровое поколение школьников: что важно знать о нем педагогу?</b> .....	4
<b>2. Цифровые технологии в образовании: новые возможности</b> .....	12
2.1. Возможности использования цифровых технологий в организации совместной деятельности и общения педагогов и школьников.....	12
2.2. Возможности использования цифровых технологий в поддержке саморазвития личности школьника.....	15
2.3. Возможности использования цифровых технологий в личностно развивающей деятельности классного руководителя.....	22
2.4. Возможности использования цифровых технологий в профориентации школьников .....	35
Выводы и рекомендации.....	41
<b>3. Цифровые технологии в образовании: возможные риски</b> .....	46
3.1. Цифровые технологии и проблемы педагогической коммуникации.....	46
3.2. Цифровые технологии и проблемы общения школьников.....	56
3.3. Цифровые технологии и проблемы здорового образа жизни школьников.....	61
3.4. Цифровые технологии и проблемы профориентации школьников.....	68
3.5. Цифровые технологии и проблемы поведения школьника в сети Интернет.....	74
Выводы и рекомендации.....	82
<b>4. Принципы формирования личностных результатов обучающихся в условиях цифровизации образования</b> .....	86
<b>5. Полезные цифровые ресурсы по проблеме формирования и развития личности школьника в системе образования</b> .....	92
<b>Литература</b> .....	96

## **1. ЦИФРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ: ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ О НЕМ ПЕДАГОГУ?**

Разговор о рисках и возможностях цифровизации образования для формирования личностных результатов школьников имеет смысл начать с краткой характеристики самих этих школьников – то есть того поколения, которое принято сегодня называть цифровым поколением. Какие они?

Конечно, границы между поколениями всегда были весьма размытыми, а переходы между ними плавными, и всё же дети сейчас немного другие, чем еще 10 лет назад. Цифровизация вкупе с другими аспектами общественного прогресса внесла свои коррективы в их жизнь. Австралийский социолог Марк МакКриндл, который предложил называть поколение родившихся после 2010 года альфами, так писал о них: «Альфы являются участниками непреднамеренного глобального эксперимента. Им с самого младшего возраста вместо пустышек, аниматоров и обучающих книжек предлагают смотреть в экраны».

Так какие же они? Для исследования этого вопроса мы опирались на мнения экспертов, высказываемые ими в научных публикациях, на результаты наших бесед с педагогами о современном цифровом поколении школьников, на проведенный нами опрос учащихся общеобразовательных организаций, в котором приняло участие более 43000 ребят, а также на результаты наших наблюдений за школьниками, с которыми мы работаем.

По сравнению с представителями предыдущих поколений школьников, эти ребята еще меньше склонны к слепому следованию предлагаемым им со стороны нормам. Они хотят понимать, зачем те или иные нормы нужны. Клише вроде «Таковы уж правила» или «Значит, так надо» для них ничего не значат, зато среди них вполне популярны формулировки вроде «А зачем мне это надо?» или «Почему я это должен делать?».

При том, что они не терпят директив, они с удовольствием включаются в работу, если это им интересно, если в ней есть элемент игры или юмора.

Они хуже, чем представители предыдущих поколений школьников, способны долго удерживать внимание, слушать и слышать друг друга.

У них, по сравнению с представителями предыдущих поколений школьников, стало больше знакомых, но при этом меньше настоящих друзей, с которыми они могли бы пооткровенничать, поделиться своими секретами.

Они стали меньше играть друг с другом на переменах. Сетевые игры и общение в сети постепенно отодвинули на второй план традиционные игры и связанное с ними общение детей друг с другом.

Они реже позволяют себе помечтать, поразмышлять о себе, о своем будущем или прошлом. Остаться наедине со своими мыслями, с самим собой – редкость для многих из них. Как показал наш опрос, около 44 % школьников не имеют такого опыта, а объясняют они это так: «на это у меня немного времени», «предпочитаю заниматься более продуктивными делами» или «в этом нет необходимости».

Они меньше читают. Согласно нашим опросам, каждый второй школьник читает сверх учебной программы лишь одну-две книги в год или не читает вовсе.

Они поздно ложатся спать. Сегодня можно встретить ребенка, заснувшего на диване в холле школы, или безуспешно борющегося со сном на первых уроках. Результаты нашего опроса показали, что около половины школьников засыпает после полуночи. Если точнее, то около полуночи засыпает 22% детей, около часа ночи 14%, а позже часа ночи ложатся спать 12% школьников.

Они часто испытывают стресс. В рюкзаках подростков и старшеклассников иногда даже хранятся полученные от родителей таблетки пустырника или валерианы. Согласно нашему опросу, больше четверти школьников часто испытывают в школе стресс. А если к ним добавить еще детей, которые всегда испытывают стресс перед диагностиками, экзаменами или контрольными работами (таких около 37%), то получится внушительная цифра. Детей, которые никогда не испытывают в школе стресс лишь около 24%.

Пожалуй, самая главная особенность нынешнего цифрового поколения состоит в том, что усилилась дифференциация его представителей. Например,

увеличилось число детей, которые склонны к самопрезентации, стремятся быть у всех на виду, хотят, чтобы их во что бы то ни стало заметили – в виртуальном пространстве или в реальной жизни. Но при этом увеличилось и число детей замкнутых, застенчивых, стремящихся избегать больших сообществ – то есть тех, у кого развиваются различные варианты социофобии. Сегодня довольно много ребят, ищущих в жизни риска, экстрима, «драйва». Но также много и тех, кто жаждет тихой, спокойной, «без приключений» жизни. Среди нынешних школьников много весельчаков и оптимистов, но при этом увеличилось и количество тех, кто часто переживает чувство одиночества и легко впадает в депрессию.

В то же время почти все из них в том или ином виде испытывают одну и ту же потребность – потребность в живом, доверительном, заинтересованном общении со взрослыми людьми. Они ждут такого общения, они ищут его, и они очень отзывчивы на искреннее желание педагога поговорить. Стоит взрослому в школе выказать свой интерес к увлечениям, мечтам, жизненным планам, проблемам детей, как они с легкостью вступают в разговоры на подобные темы, образуя вокруг педагога гнездящиеся на или за школьными партами маленькие группы. Однако нынешним школьникам не часто удается пообщаться со своими учителями вне уроков. Почти каждый второй (42 %) из опрошенных нами ребят указывал на отсутствие такой возможности.

На них меньше, чем на представителей предыдущих поколений школьников, оказывают влияние одноклассники или члены одного с ними детского объединения. И гораздо больше – люди, с которыми они могли даже никогда и не встречаться лично. То есть поколение современных школьников – это сетевое поколение. Данная особенность является одной из важнейших их характеристик. Важнейшей она является и для понимания процессов их социализации и воспитания, которые становятся все более связанными с такими новыми формами социальной консолидации людей как социальные сети. Поэтому рассмотрим эту особенность подробнее.

Один из известнейших исследователей этой проблемы, М.Кастельс отмечает: если раньше сетевые принципы взаимодействия были характерны для отдельных сегментов общества, зачастую труднораспознаваемыми (вспомним, например, «систему» у хиппи), то в новейшем мироустройстве они начинают играть ключевую роль [см.: 4]. Можно сказать, что мир современного школьника «состоит из сетей, а не групп» [6; 4]. «На смену группам и организациям с более или менее очерченными границами, функциями распределением ролей, членством, общими нормами и ценностями, приходят сети, где все эти понятия размываются и иногда полностью стираются» [11, с.5].

Раньше личностное развитие школьника происходило преимущественно в немногих, связанных между собой в иерархические цепочки, группах с четкими границами, четкой локализацией и близкими картинами мира взрослых ее членов (семья – дом – двор – микрорайон; дружеская компания – дворовая компания – уличная субкультура; класс – школа – городская система образования; пионерское звено – пионерский отряд – пионерская организация). Теперь же личностное развитие школьника происходит преимущественно в общностях, организованных по сетевому принципу, границы которых размыты, в которые входят люди с разными (а иногда и противоречащими друг другу), картинами мира. Понимание этой особенности нового поколения детей является принципиально важным для грамотной работы педагогов, направленной на формирование их личностных результатов.

Чьи установки окажутся для ребенка ближе? В чью сторону направится вектор его личностного развития? Кто и в какой мере будет способствовать становлению его индивидуальной картины мира? А будут это те субъекты, с кем в большей мере ребенок станет себя отождествлять, с кем он сможет почувствовать свою общность, с кем он сможет установить важнейшую для своего личностного развития духовную связь, кто станет для него значимым в сети его социальных взаимодействий.

Но сможет ли стать таким человеком педагог? Очевидно, чем большим количеством связей педагог будет объединен с ребенком в сети его социальных

взаимодействий, чем сильнее будет их чувство общности, тем эффективнее будет и его влияние на личностное развитие ребенка. Причем личностно развивающий потенциал педагога будет реализовываться им только тогда и на то время, когда и как долго ребенок будет переживать свою общность с ним.

В завершении этого раздела обратим внимание на наиболее распространенные способы использования детьми цифровых технологий. Их потенциал может быть использован педагогами для развития личности детей, для достижения ими личностных результатов. Приведенные ниже способы были отобраны на основе проведенного нами опроса подростков. А расположены они по частоте их упоминания подростками.

1. Просмотр видеоконтента в интернете. Данный способ использования детьми цифровых технологий можно ориентировать и на значимый контент личностно развивающего характера. Безусловно, контент может быть различным. Однако, и на телевидении, и в библиотеке возможно столкновение ребенка с негативным контентом, что, впрочем, не исключает использования воспитательных возможностей просмотра телепередач или чтения книг. Так, педагог может пересылать воспитаннику клипы, содержание которых соответствует важным для развития личности ребенка ценностям.

2. Общение (текстом и голосом) в ВКонтакте, WhatsApp, Telegram. Данная форма использования цифровых технологий существенно расширяет возможности коммуникации педагога и ребенка. Так, воспитанник может обратиться к педагогу за советом в критической ситуации, обсудить важные для себя вещи, задать вопросы, касающиеся совместной социально-значимой деятельности. В рамках общения в данных соцсетях и мессенджерах можно также делиться контентом различного вида: текстовым, аудио (песни и т.п.), видео. Возможно создавать коллективные беседы, в рамках которых вести обсуждение совместной социально-значимой деятельности и всего того, что связано с детско-взрослым сообществом. Кроме того, Telegram дает и дополнительные возможности – делиться собственным местоположением, что актуально для встречи с товарищами или взрослыми.



3. Просмотр новостной ленты и сториз друзей в ВК и т.п. Данный способ использования детьми цифровых технологий позволяет: во-первых, – относиться к той или иной деятельности сверстников и взрослых, а во-вторых, – получать одобрение и положительную оценку собственной деятельности. Так, подросток, занимающийся, например, спортивным туризмом, выкладывает фотографии (или сториз) из совершенного им похода и получает большое количество «лайков» от своих сверстников или взрослых, что повышает его уверенность, что он занимается интересным, значимым и важным делом.

4. Просмотр контента YouTube. Самые популярные среди подростков: развлекательные шоу, Stream игр, клипы на песни любимых групп, познавательные видео, пранки и пародии, фильмы и сериалы. Воспитательные возможности этого способа использования детьми цифровых технологий во многом зависят от содержания тех видеоклипов, которое ребенок смотрит на данной платформе. Педагог может использовать огромный массив видео, содержащегося на данной платформе для организации ценностно ориентированной коммуникации с ребенком, для отправки ему т.н. «сообщений», содержащих тот или иной ценностный посыл. Такими сообщениями могут быть отрывки из кинофильмов, интервью с известными деятелями культуры и искусства, те или иные видеозаписи различных блогеров, если они отвечают целям и задачам педагога.

5. Онлайн-игры. Воспитательные возможности детской игры описывались неоднократно в ряде педагогических исследований. В данном случае мы фактически имеем перенос уже существующей формы детской деятельности в цифровую среду. В дополнение к уже описанным воспитательным возможностям игры, цифровая среда обогащает данную форму возможностями большего разнообразия (скажем, в ролевых функциях), возможностями коммуникации с теми игроками, с которыми нет возможности встретиться в реальности и т.п.

6. Онлайн-учеба (например, через Microsoft Teams). Воспитательные возможности данного способа использования цифровых технологий очевидны –

те дети и подростки, которые не имеют возможности присутствовать на уроке очно (скажем в силу болезни или отъезда) не выпадают из учебного процесса, не теряют школьной идентичности, остаются на связи с одноклассниками и учителем в учебном процессе.

7. Созвоны в Stream или в Diskord. Фактически это аналог видеоконференцсвязи, однако, ориентированы эти платформы больше на непосредственную голосовую связь, аналогичную телефонному разговору. Особенностью здесь является возможность организации общения сразу нескольких человек. Такие созвоны, во-первых, дают возможность обсуждения педагогом с ребятами различных аспектов совместной социально-значимой деятельности, а во-вторых, могут быть использованы и для вовлечения в процесс совместной деятельности тех ребят, которые не могут по тем или иным причинам принимать участие в ней реально.

8. Съемка клипов. Данный способ использования детьми цифровых технологий позволяет фактически реализовывать совместную социально-значимую деятельность по созданию того или иного контента. Так, подросток, увлекающийся съемкой клипов и одновременно являющийся воспитанником детской театральной студии, может вести канал студии в той или иной соцсети, рассказывая о спектаклях и популяризируя деятельность студии в интернете.

9. Съемка и редактирование фото и видео. Этот способ использования детьми цифровых технологий позволяет, во-первых, реализоваться подростку в творчестве (а это важно в данном возрасте), а во-вторых, использовать их в совместной социально-значимой деятельности для освещения ее результатов в публичном пространстве.

10. Учеба (подготовка презентаций, докладов и т.п.). Практически все дети и подростки используют Интернет и его возможности для учебы. Чаще всего при этом речь идет о поиске и использовании того или иного контента. Учитывая проникновение цифровых технологий фактически во все сферы нашей жизни, мы можем говорить о том, что такого рода учеба становится фоновой

социальной адаптацией ребенка к взрослой жизни, которая сегодня уже прочно переплетена с цифровыми технологиями.

11. Онлайн-покупки. Навык совершения онлайн-покупок также можно отнести к процессу социальной адаптации. Так, если раньше для родителей было важным научить ребенка ходить в реальный магазин и совершать там реальные покупки, сейчас не менее важно обучить его процессу онлайн-покупок: выбору, заказу и получению требуемого товара. В связи с этим классный руководитель, например, может посоветовать родителям сделать ребенка ответственным, скажем, за закупку продуктов питания, требующихся семье на неделю, что будет способствовать его взрослению и развитию чувства ответственности. То же самое относится и к онлайн сервисам заказа такси или доставки еды. Здесь тоже появляются возможности, позволяющие родителям передавать часть своих взрослых функций своим детям, тем самым повышая значимость их деятельности и способствуя их личностному росту.

12. Использование приложений «для самого себя» (контроль веса, фитнес, диета, тайм-трекер и т.п.). Такие приложения позволяют детям и подросткам контролировать те сферы своей жизни, которые для них важны (например, процесс питания, физическую активность, время, проведенное за экраном телефона и т.д. и т.п.). Это помогает формировать у ребенка навык самоконтроля, управления своей жизнью, постановки целей и их достижения.

## **2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

### **2.1. Возможности использования цифровых технологий в организации совместной деятельности и общения педагогов и школьников**

Цифровые технологии – реальность сегодняшнего дня в образовании: это и электронные доски в классах, и электронный дневник, и цифровые домашние задания, и онлайн уроки, и онлайн-курсы, и онлайн-общение педагога со школьниками в сетях и мессенджерах. С точки зрения возможностей, большинство цифровых технологий либо предоставляет нам доступ к той или иной информации, либо дает возможность коммуникации между людьми или группами людей в виртуальной среде. Это имеет самое непосредственное отношение к развитию личности школьника, к его воспитанию.

Понимая под воспитанием целенаправленный процесс управления развитием личности через создание условий (Л.И.Новикова), мы видим процесс воспитания как коммуникацию ребенка со значимым для него взрослым в процессе активной социально-значимой деятельности, которая интересна и взрослому и ребенку, а также отвечает возрастным потребностям ребенка.

Рассмотрим здесь возникшие в связи с развитием цифровых технологий возможности, которые могут обогатить процесс взаимодействия взрослого и ребенка в сфере их совместной деятельности.

***Расширение возможностей коммуникации внутри детского коллектива.*** Безусловно, наиболее значимой для развития личности ребенка возможностью цифровых технологий является возможность коммуникации между педагогом и детьми. Общение в любой момент времени с любым из людей, вне зависимости от места их нахождения (требуется лишь наличие доступа к сети Интернет) обогащает воспитателя и ребенка дополнительным временем.

Учитывая, что в основе воспитания лежит коммуникация, цифровые технологии предлагают воспитателю и воспитаннику осуществлять эту коммуникацию не только в реальной среде (это, безусловно, ценнее и результативнее чем в среде виртуальной), но и тогда, когда они находятся не рядом.

Цифровые инструменты, как правило, предлагают два вида электронной коммуникации – непосредственную и опосредованную. При непосредственной коммуникации общение происходит для каждого из участников «здесь и сейчас». К такому виду коммуникации можно отнести общение посредством телефонного аудиозвонка или видеоконференции. При опосредованном общении воспитатель и воспитанник обмениваются «коммуникативными элементами» различного вида: текстовыми сообщениями, голосовыми сообщениями, видеосообщениями. В отличие от непосредственной коммуникации, в этом случае каждый из участников общения сам выбирает время, когда он ознакомится с содержанием сообщения своего партнера и когда ему ответит.

Для воспитания данные виды электронной коммуникации актуальны, потому что позволяют ребенку, не имеющему возможности взаимодействовать с педагогом в реальности (болен, уехал с родителями и т.п.) продолжать общение как со взрослым, так и со своими товарищами, с которыми он вовлечен в совместную социально-значимую деятельность. Кроме того, это дает возможность оперативно получить совет и поддержку от значимого взрослого в острой критической ситуации (например, конфликта с родителем или другой психотравмирующей ситуации в жизни).

***Расширение возможностей для преодоления барьеров, препятствующих участию школьников в совместной личностно развивающей деятельности.*** Зачастую, дети и подростки не имеют возможности включиться в те или иные виды социально-значимой деятельности, организуемой взрослыми в силу ряда причин. Среди таких причин могут быть: высокая тревожность взрослых, не готовых отпускать своих детей для участия в такой деятельности, причины временного характера (отъезд, болезнь и т.п.). В

таких случаях цифровые технологии дают ребенку возможность принимать участие в социально-значимой деятельности удаленно, физически оставаясь в месте своего пребывания (место проживания, место временного пребывания, например, в отъезде с родителями и т.п.). Примерами таких возможностей могут стать администрирование социальных сетей школы и класса, работа с контентом – монтаж видеозаписей, работа с фото и видеоархивами детского объединения и т.п. Благодаря таким форматам работы ребенок, который физически не имеет возможности участвовать в реальной социально-значимой деятельности, тем не менее, может быть к ней причастен и испытывать высокий уровень идентичности по отношению к группе своих сверстников, реализующих данную деятельность.

***Расширение возможностей для приобретения ребенком опыта участия в тех видах деятельности, которые обычно осуществляются только взрослыми.*** Переход многих форм деятельности в виртуальную среду открывает дополнительные возможности для самореализации детей и подростков. Эту возможность ребенку предоставляет неочевидность возраста субъекта взаимодействия в сети интернет. Этот нюанс позволяет ребенку преодолеть стереотипное к себе отношение со стороны партнеров по сетевой коммуникации и попробовать себя в таких активностях как, например, переписка от имени класса с социальными партнерами в ходе реализации тех или иных совместных проектов.

***Расширение возможностей использования в педагогической коммуникации текстов культуры.*** В процессе взаимодействия воспитателя и воспитанника предметом обсуждения часто выступает их совместная деятельность. Однако, если воспитатель является для воспитанника значимой личностью (а это одно из условий результативного воспитания и развития личности ребенка), то помимо этого в их общении могут и должны возникать самые разнообразные темы, связанные с формированием мировоззрения воспитанника, его нравственностью, социальной адаптацией, желанием

получить ответы на сложные жизненные вопросы, касающиеся себя, своих близких, отношений между людьми и т.п.

Ответом на такие вопросы ребенка могут являться не только личные суждения и мысли воспитателя, но и отсылки к различного рода культурным явлениям: книгам, фильмам, спектаклям и т.п. Хороший воспитатель не ограничивается только личными беседами с воспитанником, а предлагает ему (в рамках обсуждаемых тем) познакомиться с теми или иными мыслями художников, писателей, режиссеров, ученых.

Благодаря развитию цифровых технологий, доступ ребенка к различным художественным произведениям стал значительно проще. Так, при необходимости, можно в любой момент обратиться практически к любому кинофильму, снятому в любой момент времени или к любой книге, написанной когда угодно. Наличие оцифрованных произведений искусства в тех или иных формах позволяет воспитателю в считанные минуты найти и предложить воспитаннику данный контент для аргументации своей позиции или в качестве средства развития его личности.

## **2.2. Возможности использования цифровых технологий в поддержке саморазвития личности школьника**

Современные цифровые технологии располагают и разнообразными возможностями для поддержки саморазвития личности школьника. Чтобы помочь в этом ребенку, педагог, прежде всего, выбирает то, что он реально может использовать в своей работе. А это во многом зависит от оснащенности образовательной организации цифровыми ресурсами и подготовки педагога.

*Расширение возможностей для ребенка в выборе им индивидуальной траектории самообразования.*

1. Для начала необходимо решить (совместно – учителям-предметникам, администрации школы, родителям и, конечно, самим учащимся), кто из школьников хотел бы выстраивать индивидуальную траекторию образования не

только в рамках школы, но и вне ее – например, с использованием различных онлайн-курсов. Для этого можно провести как опрос педагогов (о том, кто из учащихся, по их мнению, готов к работе по индивидуальной траектории образования), так и опрос учащихся (кого из них интересует такой вариант получения образования). Важно обсудить и вопрос, какие возможности есть у школы для реализации планов учеников, возможно ли это сделать организационно.

2. Второй шаг связан с выбором конкретных предметов или курсов дополнительного образования. Простая ситуация, если ученик все это раньше определил для себя. Если же у него нет предложений, а есть только желание, учитель-предметник вместе с родителями должен помочь ему в этом. Не стоит начинать с большого количества дополнительных предметов.

3. Третий шаг выполняется администрацией образовательной организации и связан с оформлением договорных отношений с другой образовательной организацией. Для педагогов, и особенно для администрации образовательной организации, трудности здесь могут возникнуть, прежде всего, в нормативно-правовой сфере - как при итоговой аттестации по предмету, так и при текущей аттестации. Решение данного вопроса связано с получением юридической помощи.

4. Четвертый шаг связан с созданием условий для получения онлайн-самообразования учеником и, прежде всего, – с составлением индивидуального расписания, предоставления ему при необходимости дополнительных технических средств. Более простой для составления индивидуального расписания ребенка вариант самообразования – помощь педагогов школьникам в выборе интересных курсов по отдельным предметам. Например, такие возможности предоставляет лекторий «Прямая речь» (см: <https://www.pryamaya.ru/courses/genres/8/>).

5. Но и на этом не стоит заканчивать работу с ребенком. Педагогам стоит предоставить возможности для того, чтобы учащийся мог рассказать



одноклассникам о тех знаниях, которые он получил в другой образовательной организации. Это будет полезно и для самого ребенка, и для его одноклассников.

Что же дает такая работа в плане развития личности школьника? Самообразование с использованием цифровых технологий значительно обогащает объем знаний, который может получить ученик; усиливает его мотивацию к образованию, в том числе, за счет реализации собственных интересов, возможности выстроить индивидуальный образовательный маршрут; улучшает его коммуникативные навыки; ставит в ситуацию осознанного выбора. Кроме того, здесь школьник учится самостоятельно определять наиболее ценный материал для собственного развития, привыкает быть мобильным и гибким, уметь быстро адаптироваться к изменяющимся условиям.

***Расширение возможностей для ребенка в приобщении к национальной и мировой культуре.*** Прежде всего, такие возможности перед ребенком открываются в связи с использованием в образовательном процессе потенциала виртуальных музеев, создаваемых при государственных и частных музеях разных стран мира.

Известно, что «виртуальный музей (от virtual – возможный, скрытый, как бы существующий) – это представленная в электронном виде информация музея, который существует реально или только в пространстве сети Интернет. Для виртуальных музеев характерно использование интерактивных возможностей, предоставляемых цифровыми технологиями: пользователь может "перемещаться" по трехмерным залам, получать сведения об экспонатах и видеть их изображения с разных ракурсов, самостоятельно моделировать на компьютере виртуальные экспозиции. Важной составляющей является постоянная обратная связь с посетителями сайта» [12].

Сегодня для воспитания имеют значение два основных вида виртуальных музеев. Это официальные виртуальные музеи и самодеятельные музеи, создаваемые в самих образовательных организациях. Такого рода виртуальные музеи не только позволяют повысить культурный уровень школьника, что очевидно, но и создают уникальные возможности для формирования ценностных

ориентаций детей, подростков, молодежи, что особенно важно на современном этапе развития российского общества.

Как можно организовать работу педагога и детей с виртуальными музеями?

Прежде всего, необходимо выяснить интересы учащихся в плане посещения каких-либо виртуальных музеев. Это можно сделать с помощью простой анкеты, состоящей из одного вопроса: в каком музее Вы хотели бы побывать? Или: о чем бы Вы хотели узнать в той или иной области знаний? Часто приходится сталкиваться с тем, что учащиеся не проявляют никакого интереса к посещению музея. В этом случае можно подготовить короткие презентации с представлением разных музеев. К этой работе можно привлечь и самих учащихся.

Для расширения кругозора учащихся можно устроить в классе виртуальную экскурсию (принять участие в ней могут не только заинтересованные школьники) с последующим обсуждением увиденного. Для этого педагогу необходимо подготовить вопросы в зависимости от вида музея (художественный, краеведческий, научно-технический, естественнонаучный, археологический и т.п.). Виды музеев можно посмотреть, например, по ссылке <http://www.museum.ru/mus/type.asp>). В зависимости от содержания увиденного, вопросы могут быть такими:

- что нового вы узнали из экскурсии по музею?
- что вас больше всего заинтересовало?
- какие еще аналогичные виртуальные экскурсии вам захотелось посетить?

Виртуальные экскурсии позволяют использовать разнообразный материал виртуальных музеев, подобранный не только педагогами, но и самими учащимися. Такие экскурсии позволяют детям выступить в роли экскурсоводов, общаясь с участниками экскурсии в интерактивном режиме, разработать вместе с педагогом творческие задания по итогам экскурсии. Так, например, можно

провести викторину по итогам увиденного на экскурсии, предложить учащимся самим составить виртуальную экскурсию по посещенному музею.

Нередко и сами музеи предлагают детям элементы интерактивности. Например, в Третьяковской галерее для младших школьников проводится игра «Музейный профессионал» (<https://lavrus.tretyakov.ru/publications/muzeynyy-professional/>). Там же можно найти и мастер-класс «Самоколлаж» (<https://lavrus.tretyakov.ru/publications/anna-koleychuk-samokollazh/>).

В дальнейшем можно по аналогии разработать такие же формы работы и самим школьникам.

Особыми возможностями для развития личности, безусловно, обладают, школьные виртуальные музеи, которых последнее время появляется все больше. Они также бывают различной направленности. Чаще всего это краеведческие музеи, посвященные тому месту, где находится образовательная организация, музеи, посвященные истории школы, музеи, посвященные Великой Отечественной войне.

В 2005 году появился проект «Школьные музеи в интернете», который способствовал их развитию, представил музеи широкому интернет-сообществу.

Формы работы в виртуальных школьных музеях могут быть разными. Например:

- оцифровка музейных фондов для цифрового музея и создание их электронных каталогов;
- разработка форм представления материалов фонда школьного музея;
- обеспечение деятельности музея с помощью создания и публикации печатной продукции: каталогов, подбора материалов определенной тематики, которые впоследствии используются в урочной и внеурочной деятельности;
- реализация на базе школьного музея различных сетевых проектов, в которых могут участвовать педагоги, учащиеся, родители данной образовательной организации и других образовательных организаций, а также сотрудники культурных, социальных учреждений, оказывающие содействие музею;

- создание сайта школьного музея;
- разработка виртуальных экскурсий;
- подготовка экскурсоводов по виртуальному музею.

Деятельность учащихся в школьном музее с использованием информационных технологий способствует развитию у них активной жизненной позиции, формированию коммуникативных качеств, развитию их эмоциональной сферы в связи с изучением истории, погружением в культурную среду. Особое значение деятельность такого музея имеет для формирования информационной культуры учащихся, в том числе развивающей их креативность, самостоятельность, познавательный интерес, навыки использования информационных технологий, умение получать, анализировать и оценивать информацию.

Школьный музей, в котором используются информационные технологии, способствует созданию в образовательной организации особой личностно развивающей воспитательной среды. В ней зарождаются новые формы организации познавательной и коммуникативной деятельности учащихся. Такой музей приводит к превращению его из хранилища в основу для активной самостоятельной деятельности учащихся и появлению новых форм их взаимодействия с педагогами.

Обычно организация деятельности школьных виртуальных музеев не вызывает трудностей у педагогов. Часто этим занимаются педагоги-энтузиасты. Мотивация для участия в этой работе детей может быть связана с их познавательным интересом, любовью к предмету, любовью к учителю. Конечно, встречаются случаи, когда педагог пытается заставить учащихся участвовать в деятельности музея. Но в этом случае деятельность привлеченных к этой работе учащихся чаще всего не бывает продолжительной.

***Расширение возможностей для развития информационной культуры и креативности школьников.*** Эти возможности открывают перед учащимися и педагогами такие цифровые технологии, как например, QR кодирование. Известно, что такое кодирование активно используется в музеях, в туризме. И в

образовательном процессе такое возможно тоже. С помощью QR кодов классный руководитель или педагог, ведущий внеурочные занятия, может создавать задания к тем или иным мероприятиям, размещать нужную информацию для детей, которые с помощью своих мобильных устройств могут получить к ним быстрый доступ. Правда, следует отметить, что эта работа требует участия либо профессионала, либо ученика старших классов, хорошо владеющего этой технологией. Если такого помощника нет, у педагога могут возникнуть определенные трудности.

Задания к мероприятиям для детей могут носить самый разнообразный характер. Приведем пример из практики работы Лицея «Бауманский» г. Йошкар-Олы:

- участие в экспертной комиссии по утверждению макета детского городка (разработать и сделать макет «Дворца детства» в одном из архитектурных стилей), авторы задания – учащиеся 7-го класса;
- диспут «Гаджеты в образовательном процессе» с Google-опросом, авторы – учащиеся 11-го класса;
- создание пешеходной экскурсии по новостройкам родного города на английском языке, авторы – учащиеся и учителя 4-го класса;
- игра «Каша» (чем полезна простая каша), авторы – учащиеся и учителя 1-го и 2-го класса;
- кулинарное шоу «Национальная кухня», авторы – девочки 8-го класса и учителя;
- занятия «Школа интеллекта» (подготовка учащихся к олимпиадам), авторы – учащиеся 11-го класса [8].

Для выполнения этих и других заданий используются возможности различных гаджетов и компьютерных программ.

Разработка и выполнение каждого задания проходит пять этапов: педагогический замысел, коллективное планирование, коллективная подготовка, проведение дела, подведение итогов с анализом события, в частности, анализ эффективности использования ИКТ. Данные этапы хорошо знакомы

большинству педагогов и активно ими используются. Здесь мы видим методику проведения воспитательного мероприятия одновременно с использованием информационных технологий и традиционной методики коллективных творческих дел.

Стоит остановиться на этапе анализа эффективности использования ИКТ. Следует обсудить с учащимися вопросы: интересна ли им была такая форма работы, какие трудности они испытывали при реализации заданий, какая форма работы для них предпочтительна – традиционная или с использованием QR кодов? Аналогичные вопросы можно обсудить и с педагогами.

В такого рода работе педагогу надо акцентировать внимание на том, чтобы учащиеся в большей степени сами придумывали задания, разрабатывали сценарий его выполнения.

При необходимости педагоги могут создать для своих школьников отдельное пособие, где для каждого планируемого мероприятия есть краткое объяснение и задание для учащихся в виде QR кода, выводящего его на видеоресурс с содержательными материалами по теме мероприятия (квеста, классного часа, экскурсии, диспута и т.п.).

При отсутствии пособия такие разработки могут создаваться по мере необходимости для каждого дела.

### **2.3. Возможности использования цифровых технологий в личностно развивающей деятельности классного руководителя**

Рассмотрим теперь названные выше возможности цифровых технологий на конкретном примере – а именно, на примере деятельности классного руководителя.

*Классный руководитель и его класс в цифровом мире.* Цифровой мир постепенно становится сегодня миром бытия человека, частью жизни современного ребенка, реальностью его повседневного бытия.

Цифровые технологии быстро обновляются и открывают новые возможности для доступа к новым инструментам, материалам и сервисам как ученикам, так и педагогам. Сегодня Интернет является пространством, в котором непрерывно конструируются не только новые смыслы, но и новые культурные ценности, нормы взаимодействия, принципы разрешения многих стоящих перед обществом проблем.

Так, пандемия вынудила педагогов перевести многие уроки и внеурочные занятия в дистанционный формат, и именно цифровые технологии помогли решать многие возникшие в связи с этим проблемы. Но если с решением проблем обучения педагога, хотя и с трудом, но все же справлялись, то проблемы воспитания и развития личности часто ставили педагогов в тупик. Проводились онлайн классные часы, онлайн внеурочные мероприятия, даже онлайн выпускные, но при этом большинство учеников прятались за черными экранами или оставались простыми зрителями по другую сторону экрана. А это нисколько не приближало педагогов к решению воспитательных задач. Возникал вопрос о том, как вовлечь воспитанников во взаимодействие, чтобы они были не пассивными созерцателями и слушателями, а активно участвовали в интернет-коммуникации? Другими словами – как вести воспитательную деятельность в новых условиях, чтобы она была эффективной?

Какие же рекомендации можно дать педагогам, намеренно или вынужденно использующим цифровые технологии в процессе развития личности ребенка?

В своей книге «Учим в любых условиях. Онлайн-образование на каждый день» [16] авторы утверждают, что при очном или виртуальном взаимодействии методы обучения конкретного педагога остаются неизменными, крайне важным является мировоззрение каждого учителя, его настроения, убеждения. Педагог является проводником воспитанников в мир взросления. Следовательно, важно с одной стороны, избежать интернет-зависимости школьников, а с другой – сделать их активными участниками образовательного процесса в цифровой среде. То есть, педагогу необходимо подбирать содержание воспитательной

деятельности; конструировать, создавать виртуальные и смешанные реальности; вовлекать детей в совместные дела; создавать на основе этих дел общности, где педагоги и ученики открыто активно взаимодействуют; побуждать к получению социально значимых знаний, развитию социально значимых отношений, приобретению опыта социально значимых действий; изнутри влиять на дела и события общности.

Цифровые ресурсы, которые предоставляет цифровой мир педагогу, можно разделить на две категории.

Во-первых, это полезная и важная информация, размещенная на различных сайтах, из которой можно узнать о каком-либо событии, способах разрешения проблемных ситуаций, получить ответы на интересующие вопросы, почерпнуть интересные факты, совершить виртуальные экскурсии, посмотреть полезное видео, прочитать проблемные тексты. Ссылки на данные ресурсы, полезные приложения, размещенную информацию, контакты педагог активно использует в своей работе, систематизируя данную информацию и предлагая ее как ученикам, так и родителям.

Во-вторых, это цифровые ресурсы, обеспечивающие коммуникацию, взаимодействие между педагогом и учениками (электронная почта, социальные сети, мессенджеры, средства видеоконференций и т.п.).

Обозначим теперь основные направления использования цифровых технологий в работе классного руководителя по развитию личности ребенка.

Традиционно выделяют следующие направления его деятельности:

- работа с классным коллективом;
- индивидуальная работа с обучающимися;
- работа с учителями-предметниками;
- работа с родителями обучающихся или их законными представителями.

Рассмотрим каждое из выделенных направлений подробнее.

### ***Расширение возможностей для работы с классным коллективом.***

*Первое.* «Инициирование и поддержка участия класса в общешкольных ключевых делах, оказание необходимой помощи детям в их подготовке,



проведении и анализе» [10, с.16]. Процесс подготовки может начаться при обсуждении на классном часе, на перемене, после уроков, а затем перейти в режим виртуального общения в чате мессенджера или в рамках видеоконференции. Здесь можно использовать разнообразные цифровые инструменты, обеспечивающие коммуникацию.

Например, беседы в социальных сетях позволяют объединить всех участников цифровой коммуникации для объявлений, обсуждений важных вопросов, обмена мнениями, фотографиями, комментариями, проведения опросов, высказывания своего мнения по текущим моментам. Получается своеобразная летопись чата класса, к которой можно периодически обращаться.

А вот для коммуникации в режиме «здесь и сейчас» можно использовать цифровые средства организации видеоконференций. Например «Сферум», «Jazz by Sber», «Яндекс Телемост», коллективный звонок в Viber, Skype и многое другое. Все зависит от целей использования, технических возможностей и компетенций педагога. Видеоконференции позволяют участникам, находящимся удаленно друг от друга, в режиме реального времени обсуждать важные моменты жизни класса, участвовать в классных часах, внеурочных занятиях, дискуссиях. Для классного руководителя это ценный ресурс, позволяющий объединять воспитанников, быть с ними в зрительном контакте. Многие платформы организации видеоконференций позволяют при организации коммуникации использовать виртуальные доски для проведения мозговых штурмов при проектировании коллективного творческого дела, создания ассоциативных связей, набрасывания идей. Кроме того, их можно использовать для разработки плана проведения организуемых дел и отслеживания выполнения запланированных действий. К мыслям, записанным на виртуальной доске, можно всегда обратиться по ссылке, и нет необходимости в бумажных версиях. В результате сквозная линия общего дела живет и развивается, перетекая из цифрового мира в реальный и обратно, она становится основой, на которую нанизываются идеи и мысли ребят, происходит визуализация планов, шагов, задумок.

Сама форма участия в общешкольных делах тоже может быть различной. И здесь также могут использоваться форматы очного и виртуального участия. Например, проводится разновозрастное коллективное творческое дело, где каждая группа представляет свой социальный проект в виде рекламы предлагаемых изменений в школе. Процесс создания рекламного ролика проходит в стенах школы, а вот голосование на лучшую идею и рефлексию проведенного дела можно провести уже в онлайн формате, а затем останется лишь подвести итоги на общем собрании всех участников КТД.

В период пандемии многие общешкольные мероприятия перемещались в цифровой мир. Так было и с Последними звонками, и Выпускными вечерами. Этот опыт может оказаться полезным и в будущем, поэтому рассмотрим вариант проведения праздника Последнего звонка в он-лайн формате.

На этапе предварительной подготовки к празднику можно организовать несколько онлайн конференций с его участниками для выработки идеи, сценария праздника, обсуждения концертных номеров, определения формата поздравлений выпускникам от каждого класса. При необходимости можно организовать чат для онлайн поддержки идей и оперативного внесения изменений в сценарий, а также – для решения сложных вопросов.

На этапе проведения дела, то есть непосредственно в день Последнего звонка можно провести финальные 5-минутные онлайн-уроки, затем в формате видеоконференции провести и сам праздник – с ведущими, с демонстрацией праздничных номеров, с поздравлениями от классов, которые могут быть заранее записаны на видео или разыграны в прямом эфире. Сам праздник можно записать для школьной истории и разместить в социальных сетях на официальной страничке школы или ее видеоканале.

*Второе.* Формирование доверительных и дружеских отношений в классе. Педагогу важно создать атмосферу открытости, доверия, принятия, как в стенах класса, так и в онлайн-беседах и чатах видеоконференций. Доверительные и дружеские отношения формируются тогда, когда педагог умеет создавать общность детей и взрослых, объединенных общими целями и интересами,

организовывать их ценностно-смысловое взаимодействие через организацию дискуссий, выработку позиции, разбор проблемных ситуаций.

В онлайн-взаимодействии действуют все правила реального мира: педагог должен быть наблюдательным, внимательным, равнодушным, умеющим предотвращать неконструктивный диалог и ссоры, уметь через юмор и добрые слова удерживать атмосферу общей радости, общих позитивных эмоций.

Простой пример. В чате класса возник спор на животрепещущие темы, и никто в этом споре не хочет уступать. Если спор возник при педагоге, он может попросить остановиться, обратившись к ребятам в группе, переключить внимание на важную новость, написать личные сообщения воспитанникам, напомнить правила общения в чате и т.п. При этом педагог корректно поправляет высказывания ребят, и сам при этом остается доброжелательным.

Особенностью виртуального общения является некоторая отсроченность реагирования педагога. Не всегда он может быть свидетелем разгоревшегося спора, а взяв в руки телефон или открыв социальные сети, внезапно увидеть более 200 эмоционально окрашенных сообщений в беседе. Как поступить в этой ситуации? Выяснить из-за чего разгорелся спор, высказать сожаление о нарушенных правилах общения в чате, заявить свою позицию по предмету спора, успокоить зачинщиков или даже удалить их из беседы на время.

*Третье* направление деятельности классного руководителя – организация совместной деятельности школьников класса.

Здесь очень многое зависит от личности педагога, его знаний о возможностях цифровых ресурсов, умения их использовать, а также от того, насколько он заинтересован в развитии воспитанников, от его умения эмоционально «зажечь» учеников, поддержать их устремления. Рассмотрим некоторые особенности организации данного процесса на нескольких примерах.

1. Проектная деятельность. Цифровой мир предоставляет множество ресурсов для организации проектной деятельности. И она также может быть организована в гибридном формате, сочетающим офлайн и онлайн-взаимодействия. Таким образом может быть организована работа над сетевым

проектом. Согласно Е.С. Полат, «под сетевым (телекоммуникационным) проектом понимается совместная учебно-познавательная, исследовательская, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, организованная на основе компьютерной телекоммуникации, имеющая общую проблему, цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение совместного результата» [7, с.56]. В процессе работы над такими проектами у учащихся развиваются критическое мышление, креативность, они успешнее овладевают информационно-коммуникационными технологиями. Значимый воспитательный аспект в работе учителя – научить ребенка распознавать в огромном информационном потоке достоверную, а не фейковую информацию, научить работать в команде.

2. Для организации художественно-творческой деятельности, например, можно использовать графические или видео онлайн редакторы, редакторы сайтов и т.п. Для создания творческих продуктов можно использовать различные социальные сети или создавать специальные сайты для организации виртуальной выставки работ. Цифровые технологии предоставляют возможности и для вовлечения обучающихся в творческие онлайн-конкурсы и фестивали.

3. Социально-полезная деятельность. Добрые дела, всевозможные волонтерские акции можно проводить в онлайн-режиме от момента задумки до момента реализации. Но лучше, если лишь отдельные этапы реализации добротворческой деятельности будут организованы с использованием цифровых ресурсов, а финальный ее этап, то есть само дело, будет проведено ребятами вместе со своим классным руководителем все же в живом взаимодействии друг с другом.

Приведем один из возможных вариантов организации социально-полезной акции. Ее название – «Сделаем мир лучше». Идея может возникнуть в диалогах учеников, после просмотра и обсуждения фильма, спектакля или социального ролика, возможно эту идею предложит ребятам сам педагог.

Итак, есть идея организовать и провести полезную акцию. Что дальше? Необходимо определиться что конкретно планируется делать: сажать

деревья, помогать больным, пожилым людям, заботиться о ветеранах, младшем поколении, животных, собирать гуманитарную помощь и т.п. Можно провести мозговой штурм в онлайн-режиме и затем голосование за понравившуюся идею, можно разбить класс на несколько виртуальных групп и предложить ребятам договориться и озвучить свои идеи, затем провести ранжирование через онлайн-голосование, а можно предложить набросать идеи в чате класса.

Следующий этап – распределение ролей и выбор Совета дела. Можно на этом этапе использовать текстовый онлайн-документ, виртуальные доски с возможностью коллективного редактирования, где каждый выбирает понравившуюся себе роль и обосновывает это. Если необходимо привлечь к проводимой акции дополнительных участников из других классов, то пригодится реклама акции. Ее можно сделать в виде ролика, листовки, плаката, презентации, а затем запустить в социальных сетях школы, в чатах классов и т.п.

Этап реализации акции может быть проведен в онлайн-формате (например, организация просветительских курсов для пожилых людей или создание социального ролика и т.п.) или в традиционном формате (например, организация игр на перемене для малышей или экологический десант в ближайшем лесопарке).

4. Игровая деятельность. Для организации этого вида деятельности с использованием потенциала цифровых технологий можно использовать такую форму как веб-квест. Веб-квест представляет ребятам проблемные задания, для выполнения которых используются информационные ресурсы Интернета, а также вносит в работу над этими заданиями элемент ролевой игры. Здесь за счет групповой работы у участников развиваются коммуникативные, лидерские качества, а также повышается мотивация к процессу получения информации.

5. Экскурсии и походы, краеведческая деятельность также могут быть обогащены интернет-ресурсами. Можно организовать виртуальные экскурсии по музеям, картинным галереям, заповедникам, паркам, городам мира с последующим обсуждением. Можно путешествовать во времени, отправляясь как в прошлое, так и в будущее – современные программные продукты

позволяют создавать подобные временные реконструкции. Можно распределиться в классе по группам и изучить краеведческий материал, а затем на его основе создать ролик, книгу или презентацию и т.п. При организации похода возможно использование коммуникационных ресурсов на организационном этапе: сбор участников, выбор места, определение маршрута, подготовка снаряжения и т.д.

6. Музейная деятельность. Создаваемые усилиями класса виртуальные музеи могут становиться основой для совместной деятельности учащихся, когда каждый из них выполняет определенную часть работы: проект виртуального музея, сбор информации, формирование баз данных, дизайн и т.п.

*Четвертое.* Организация общения учеников класса. Это может быть организация дискуссий и обсуждений, например, фильмов, книг, спектаклей, жизненных ситуаций, важных для школьников тем, общих планов и переживаний. Классный руководитель вместе со своими школьниками может просмотреть кино (очно или онлайн), а затем организовать его обсуждение. Можно предложить несколько вариантов организации такого ценностно-смыслового общения:

а) обсуждение в непосредственном контактном взаимодействии, когда все видят и чувствуют друг друга – здесь возникает общее эмоциональное проживание ситуации, формируется общность между участниками;

б) обсуждение в формате видеоконференции, когда все вместе говорят, соглашаются или не соглашаются друг с другом, поддерживают ту или иную точку зрения, анализируют наиболее яркие моменты фильма, те ценности и смыслы, которые он несет в себе и которые стали значимыми для ребят;

б) обсуждение в формате голосовых или текстовых сообщений в чате, где они могли бы услышать и понять друг друга, дать обратную связь, прояснить свои позиции, дополнить друг друга;

в) обсуждение в формате творческой проектной работы (индивидуальной, парной, групповой), которая являлась как бы ответом на фильм, на те ценности и смыслы, которые воспитанники в нем увидели, те жизненные идеи и образы,

которые запомнились. Такие проекты могут быть представлены на виртуальной доске или в графическом редакторе.

*Пятое.* Проведение классных часов и иных внеурочных занятий. В настоящее время появились цифровые решения, позволяющие проводить виртуальные классные часы. Например, все этапы проведения проблемного классного часа – эмоциональный настрой на тему классного часа, совместное формулирование темы, прояснение выбранной темы, установка на совместную работу, сама групповая работа, финальный рефлексивный этап – возможно провести с использованием платформы для видеоконференций, инструмента для организации интернет-голосования и виртуальной онлайн-доски.

*Шестое.* Сплочение коллектива класса. Например, через: выработку «совместно с обучающимися законов класса, помогающих им освоить нормы и правила общения, которым они должны следовать в школе» [10, с.16]. Здесь появляется множество вариаций, где можно использовать цифровые ресурсы. Так, можно в дистанционном формате провести обсуждение и выработку соглашения в классе; можно оформить с помощью графического редактора правила и разместить их на сайте или в группе класса в социальной сети; можно инициировать онлайн-обсуждение законов класса, голосование за или против них, анализ причин, нарушающих соглашение и т.п.

***Расширение возможностей для индивидуальной работы с обучающимися.*** Как говорится в примерной программе воспитания, эта работа может быть организована как «поддержка ребенка в решении важных для него жизненных проблем (налаживание взаимоотношений с одноклассниками или учителями, выбор профессии, вуза и дальнейшего трудоустройства, успеваемость и т.п.), когда каждая проблема трансформируется классным руководителем в задачу для школьника, которую они совместно стараются решить; ...коррекция поведения обучающегося через частные беседы с ним, его родителями или законными представителями, с другими обучающимися класса; через включение в проводимые школьным психологом тренинги общения; через

предложение взять на себя ответственность за то или иное поручение в классе» [10, с.17].

Такая индивидуальная работа предполагает непосредственное общение с каждым конкретным ребенком, и это общение можно продолжить и в цифровом мире. Общение может быть организовано по тем темам и проблемам, которые волнуют ребенка или, например, по вопросам его участия в каком-либо конкурсе, проекте. Классный руководитель может обмениваться с ним сообщениями в чате, может встретиться в видеоконференции и пообщаться, может организовать совместную с ним работу над документом и, например, в формате голосовых или текстовых сообщений пояснять свои замечания и предложения при сопровождении проектной деятельности ребенка. Можно приглашать к общению (если, конечно, это уместно) выпускников, знакомых, узких специалистов, соединить в виртуальном общении людей, способных оказать реальную помощь ребенку в решении его проблем, ответить на его вопросы. Самое главное здесь, чтобы ребенок чувствовал заинтересованность и поддержку учителя, мог доверять ему свои проблемы и секреты.

***Расширение возможностей для работы с учителями-предметниками.***

И вновь обратимся к программе воспитания. Это направление работы классного руководителя возможно через: «регулярные консультации педагога с учителями предметниками, направленные на формирование единства мнений и требований педагогических работников по ключевым вопросам воспитания, на предупреждение и разрешение конфликтов между учителями-предметниками и обучающимися; проведение мини-педсоветов, направленных на решение конкретных проблем класса и интеграцию воспитательных влияний на обучающихся; привлечение учителей-предметников к участию во внутриклассных делах, дающих педагогическим работникам возможность лучше узнавать и понимать своих обучающихся, увидев их в иной, отличной от учебной, обстановке; привлечение учителей-предметников к участию в родительских собраниях класса для объединения усилий в деле обучения и воспитания обучающихся» [10, с.17].



В чем здесь могут помочь цифровые технологии? Рассмотрим пример проведения мини-педсовета по проблеме адаптации школьников 10-х классов. На предварительном этапе возможно проведение онлайн-конференции с классными руководителями для выработки алгоритма совместных действий. Затем с помощью онлайн-форм проводится анкетирование учеников, родителей и педагогов с целью выявления проблемных моментов в обучении и личностном развитии. Данные анкет в обобщенном виде доводятся до классных руководителей, которые со своей стороны подготавливают характеристику класса к мини-педсовету. Мини-педсовет проводится в режиме онлайн-конференции, вырабатывается проект решения педсовета, который можно заранее разместить в облачном хранилище и настроить к нему доступ для коллективного редактирования, договорившись о сроках подготовки решения.

*Расширение возможностей для работы с родителями обучающихся* или их законными представителями подразумевает «регулярное информирование родителей о школьных успехах и проблемах их детей, о жизни класса в целом (это может происходить на родительских собраниях очных или онлайн, в индивидуальных беседах или переписке в мессенджерах); помощь родителям обучающихся или их законным представителям в регулировании отношений между ними, администрацией школы и учителями предметниками. Использование социальных сетей для быстрого контакта с родителями, личные встречи с педагогом, администрацией (онлайн или очно); организация родительских собраний (онлайн или очно), происходящих в режиме обсуждения наиболее острых проблем обучения и воспитания обучающихся» [10, с.17].

Если в классе возникла какая-то проблемная ситуация, то родительские собрания, разумеется, лучше проводить очно, активно используя интерактивные формы для включения родителей в обсуждаемые вопросы. Но для подготовки такого проблемного родительского собрания полезно заранее провести анкетирование, раскрывающее общее видение прорабатываемой ситуации и здесь уже классному руководителю помогут цифровые технологии.

Один из примеров – сайт школы. Он предоставляет много возможностей для помощи родителям в содействии личностному развитию их детей. Так, страничка «Психологическая служба школы» может предполагать режим работы с родителями в формате вопрос-ответ, используя как текст, так и режим видеоконференций. На этой страничке у родителей есть возможность задать вопрос психологу или социальному педагогу, прочитать или услышать ответ на него, записаться на очную встречу, увидеть ссылки на интересные лекции или тренинги. Вкладка «Родителям» может иметь различные полезные для родителей разделы: «Выбор профессии» (простые тесты для определения склонностей ребенка, информация о колледжах и вузах), «Школьные события» (информация о школьной жизни, фото и видео отчеты), «Психология на пальцах» (статьи и цитаты на актуальные для родителей темы по воспитанию ребенка, рекомендации по развитию внимания и памяти, списки полезной литературы и актуальных фильмов), «Игротека» (описания и ссылки на различные настольные и подвижные игры, которые будут полезны для всей семьи) и т.д. Однако такого рода информация будет востребована родителями только тогда, когда этот информационный ресурс будет постоянно рекламироваться, будет прост и доступен в использовании. Стоит подумать над тем, чтобы эта страничка на сайте была адресована не только родителям, но и бабушкам и дедушкам, которые зачастую заменяют родителей в воспитании ребенка.

Для работы с родителями можно также организовать группы класса в социальных сетях для оперативного обмена информацией и знакомства родителей с происходящими в классе событиями, успехами их детей. Однако будьте внимательны: только на первый взгляд виртуальное общение с родителями по поводу личностного развития их детей кажется более эффективным, простым и безопасным. Опытные педагоги подтвердят – это не так. Вот несколько правил, которые помогут педагогу сделать такое виртуальное общение эффективным.

Размещать психолого-педагогическую информацию и полезные ссылки в мессенджерах и группах социальных сетей имеет смысл лишь в том случае, если авторитет педагога для большей части родителей бесспорен.

Информация от классного руководителя станет востребованной и действенной, если она будет вплетена в контекст обсуждения текущих проблем класса (к примеру, в классе случился конфликт на межнациональной почве, он стал известен большинству – педагог может в этот же день прикрепить ссылку на короткий, грамотный текст или интервью о правилах толерантного поведения и причинах ксенофобии). А для этого важно, чтобы у педагога имелся набор таких полезных ссылок, который он периодически пополняет.

Следует стараться избегать обсуждения серьезных проблем «с переходом на личности» в группах социальных сетей и при необходимости их прекращать. Ведь у взрослых людей будут очень разные взгляды на проблему, возможны конфликты, выход кого-то из группы и т.д. Обсуждения возможны в режиме поощрения, взаимного обмена информацией, высказывания предложений и пожеланий, но не взаимных обвинений и претензий.

#### **2.4. Возможности использования цифровых технологий в профориентации школьников**

*Цифровые профориентационные инструменты.* Цифровизация профориентационной работы открывает значительные возможности для педагогов в плане доступа и использования в работе различных цифровых профориентационных ресурсов.

Происходящие под влиянием информатизации общества изменения в системе профориентационной работы, ее цифровизация, рассматриваются сегодня как вполне естественное явление. Под влиянием новых цифровых инструментов трансформируются практически все звенья современной профориентационной работы, начиная с определения целей и содержания профориентационной деятельности и заканчивая подготовкой и методической

поддержкой учителей, разработкой учебно-методических материалов, их доставкой в образовательные учреждения, выявлением, оформлением и распространением новых профориентационных практик.

Определенное отставание общеобразовательной школы в использовании средств и методов современных информационных технологий для решения профориентационных задач приводит к тому, что профориентационно значимая информация, поступающая к школьнику посредством традиционных форм, становится менее актуальной для детей по сравнению с той же информацией, поданной с помощью цифровых инструментов. Один из безусловных плюсов подобных цифровых данных состоит в том, что при том или ином затруднении педагог может попросить помощь более компетентных коллег, привлечь к работе профессионала в той или иной области знаний, а школьник, например, может получить помощь от профессионального сообщества или обратиться за советом к специалисту, доступ к которому в реальной жизни будет для него затруднен.

Не менее важна и попытка преодоления посредством цифровых технологий «профориентационного неравенства», свойственного для многих регионов России, когда в традиционном, офлайн-формате многие профориентационные практики оказываются недоступны. На сегодняшний день возможности цифровых ресурсов позволяют школьнику:

- познакомиться с профессиональной деятельностью посредством виртуальных экскурсий и выставок,
- присоединиться к профориентационным тренингам, программам профориентационного менторства,
- выполнить цифровые профессиональные пробы,
- пройти профориентационное онлайн-тестирование,
- поступить на онлайн курсы по интересующим профессиям и направлениям образования,

- получить информационную поддержку посредством интернет-ресурсов, посвященных выбору профессии или индивидуальных интернет-консультаций психолога,

- получить помощь в формировании активной позиции по отношению к своему профессиональному будущему посредством виртуальных профориентационных квестов, профориентационных симуляций, виртуальных профориентационных кабинетов, цифровых активизирующих и ценностно-смысловых опросников, диагностических процедур.

Понимание педагогом закономерностей и особенностей протекания информационных процессов в деятельности, ориентированной на профессиональное самоопределение школьников, умение подбирать варианты использования цифровых профориентационных ресурсов, которые способны привести к повышению эффективности профориентационной деятельности, умение оптимально и целесообразно сочетать традиционные и компьютерные средства и методы на занятиях, является залогом его успешной работы с подобными ресурсами.

***Работа с профориентационно значимой информацией.*** Цифровизация профориентационной работы несет в себе значительные возможности для улучшения ее качества. В частности, это касается вопросов доступности для ребенка и педагога профориентационно значимой информации. К источникам такой информации можно отнести и компьютер, и планшет, но гораздо больше подобной информации педагоги и школьники получают из своих смартфонов, которые транслируют ее в любое время.

Педагогу необходимо уметь использовать в своей работе такую информацию и помогать школьникам разбираться в ней. Дело в том, что современный школьник потребляет профориентационно значимую информацию в огромных количествах и гораздо быстрее, чем поколение его родителей и, тем более, бабушек и дедушек. В связи с этим логично предположить, что поколение «цифровых аборигенов» должно быть гораздо лучше подготовлено к профессиональному самоопределению, но в реальности подобного прогресса не

наблюдается. Разобраться с этим потоком информации (зачастую манипулятивной) без помощи педагогов и родителей школьнику оказывается затруднительно.

Здесь-то и нужна помощь педагога. Работая с профориентационно значимой информацией, предоставляемой ребенку цифровыми технологиями, педагогу важно:

- содействовать обучающемуся в интерпретации прогностических данных по трансформации мира труда, ситуации на территориальном, региональном, общероссийском и глобальном рынке труда;

- создавать условия для обсуждения профориентационно значимой информации, способствовать с помощью информационных технологий конструированию школьником профориентационного запроса;

- помогать обучающимся анализировать профессиограммы, профессиональные стандарты в целях обеспечения их профессиональной навигации;

- организовывать в рамках практической работы с обучающимися обсуждение примеров профессиональных успехов / затруднений в построении образовательно-профессиональных маршрутов у героев из книг, фильмов, популярных сериалов;

- помогать обучающемуся находить баланс между следованием социокультурным ожиданием общества и собственным индивидуальным, особым, самобытным путем самоопределения;

- содействовать обучающемуся в создании профориентационно значимых продуктов и в погружении в различные виды профориентационно значимой деятельности;

- способствовать вступлению обучающегося в конструктивное межличностное взаимодействие с представителями различных профессий;

- помогать выявлять, анализировать и выстраивать по степени значимости факторы, влияющие на профессиональный выбор;

– помогать обучающемуся выявлять ограничители свободы профессионального выбора;

– помогать обучающемуся конструктивно коммуницировать с родителями и значимыми взрослыми;

– оказывать обучающемуся помощь в принятии решений относительно своего профессионального будущего, проектировании своего профессионального маршрута с учетом особенностей территориального, общероссийского и глобального рынка труда, а также с учетом возможных альтернативных маршрутов.

### ***Виртуальная реальность в профориентационной работе.***

Цифровизация профориентационной работы открывает значительные возможности для ее интенсификации, открывая ранее недоступные, сложно осуществимые сценарии профориентационной работы. Это связано с уверенным проникновением технологий виртуальной реальности во все сферы жизни человека. Виртуальная реальность используется сегодня не только в сфере развлечений, к чему мы уже привыкли, но и в медицине, спорте, архитектуре, проектировании и строительстве, обучении персонала, в военной области, в образовании и даже в торговле.

Виртуальная реальность (англ. virtual reality, VR) – реализованная посредством технических средств среда, взаимодействующая с человеком через зрительные, слуховые, тактильные, кинестетические и др. ощущения. Виртуальная реальность имитирует как воздействие, так и ответ на него. Для формирования достоверного комплекса ощущений подлинности происходящего, компьютерный синтез свойств и реакций виртуальной реальности выполняется в реальном времени. Поведение объектов виртуальной реальности обычно схоже с поведением таких же объектов в материальном мире.

Возможно взаимодействие школьников с этими объектами согласно законам физики, однако могут быть реализованы сценарии, невозможные в реальной жизни, например – полет без технических приспособлений. Для взаимодействия в виртуальной реальности могут быть использованы не только

виртуальные персонажи или предметы, но и симуляторы, посредством которых можно пройти обучение управлению самолетом, поездом, прыжком с парашютом и т.д., с последующим переходом в будущем к обучению в реальном мире. Симуляторы сегодня используются в сфере здравоохранения, транспорте, производстве, военной сфере, позволяя сэкономить время и средства в начале обучения. Используя подобные симуляторы в виде профессиональных проб или профессиональных (профориентационных) погружений, можно, например, примерить на себя работу пожарных, сотрудников служб быстрого реагирования, попробовать свои силы в чрезвычайных ситуациях, но без риска для жизни. Можно также попытаться попробовать себя в проектировании тех или иных механизмов, агрегатов, узлов, примерить на себя работу специалиста на потенциально опасных и технически сложных производственных объектах. Виртуальная реальность позволяет смоделировать ситуации, связанные с вероятностью тех или иных ошибок, ценой которых в реальном мире может стать поломка дорогостоящего оборудования, остановка производства, экологическая катастрофа. Иммерсивная среда виртуальной реальности позволяет школьнику испытывать эмоции, нагрузку, воздействие внешней среды, сопоставимую с реальной.

Виртуальная реальность, используемая в профессиональной ориентации, позволяет погружать школьника в такие профориентационно-значимые ситуации, реализация которых в реальной жизни потребовала бы значительных временных и материальных ресурсов или была бы доступна лишь ограниченному кругу ребят.

Это те достоинства, которые несут профориентации цифровые технологии. Однако, здесь не все так однозначно. Есть здесь и свои риски. О них более подробно будет рассказано ниже.



## Выводы и рекомендации

Для эффективного использования возможностей цифровых технологий в организации совместной деятельности и общения педагогов и школьников, важно:

1. Овладеть всеми формами электронной коммуникации, которые в настоящий момент актуальны для школьников, с которыми работает педагог. Осваивать новые возникающие формы, социальные сети, способы передачи данных. Это поможет находиться с ребятами «в одном поле», в привычной для них среде общения. Современный педагог, который не использует для общения социальные сети и все имеющиеся в них форматы передачи данных (текстовые сообщения, голосовые сообщения, видеосообщения) уподобляется человеку, который использует в настоящий момент бумажные письма и телеграммы для связи со своими друзьями и коллегами. Безусловно, общение при помощи средств электронной коммуникации не может и не должно подменять реальное общение, но должно дополнять и обогащать его.

2. Использовать все многообразие средств электронной коммуникации для инструментальной совместной социально-значимой деятельности. Приучать ребят использовать такие инструменты как: групповые беседы для обсуждения значимых вопросов, опросы в социальных сетях для сбора информации, инструменты совместного доступа Google и Яндекс для организации совместной работы с документами и другими электронными продуктами, видеоконференции для организации общения в том случае, когда такое общение невозможно организовать в реальном пространстве (возможно не для всего коллектива, а для избранных детей) и т.п.

3. Помогать ребятам использовать сетевое пространство для освоения новых для себя ролей или функций. Например, вести переписку от имени класса, детского объединения, сообщества с различными людьми и организациями, публиковать новости из жизни коллектива, отвечать в сети на вопросы и комментарии и т.п.

4. Использовать сетевые возможности для процесса ценностного самоопределения подростка, транслировать ценности в сети так же, как и в реальной жизни – через демонстрацию отношения к тем или иным фактам, событиям, явлениям, через готовность действовать вместе и т.п.

Для того чтобы грамотно использовать возможности цифровых технологий в поддержке саморазвития личности школьника, важно:

1. Решить с учителями-предметниками, администрацией школы, родителями и учащимися вопрос о том, кто из учащихся хотел бы выстраивать индивидуальную траекторию обучения не только с педагогами школы, но и использовать для этого различные онлайн-курсы или педагогов других школ, предлагающих свои услуги по онлайн-обучению.

2. Выбрать вместе с детьми конкретные предметы или курсы дополнительного образования, а также преподающих на таких курсах педагогов.

3. При необходимости оформить договорные отношения с другой образовательной организацией.

4. Создать условия для получения необходимых знаний учеником, прежде всего, через составление индивидуального расписания, предоставление ребенку при необходимости технических средств.

5. Решить проблемы этического плана, когда учитель, ведущий предмет, недоволен тем, что обучающийся выбирает другого педагога, другую образовательную организацию (при личных встречах учителя с учащимся, администрацией школы, родителями выяснить причины и обсудить последствия данного решения).

6. Использовать виртуальные музеи, созданные при государственных и частных музеях разных стран, а также школьные виртуальные музеи.

7. Изучать интересы учащихся в плане посещения ими каких-либо виртуальных музеев с помощью анкет, бесед, презентаций с представлением разных музеев или виртуальных экскурсий с последующим обсуждением увиденного.

8. Использовать различные формы работы в виртуальных школьных музеях: создание фондов музея и электронных каталогов; разработка форм представления материалов фонда школьного музея; обеспечение деятельности музея с помощью создания и публикации печатной продукции: каталогов, подбора материалов определенной тематики, которые впоследствии могут использоваться в урочной и внеурочной деятельности; реализация на базе школьного музея различных сетевых проектов, в которых могут участвовать педагоги, учащиеся, родители данной образовательной организации и других образовательных организаций, а также сотрудники культурных, социальных учреждений, оказывающие содействие музею; создание сайта школьного музея; разработка виртуальных экскурсий; подготовка экскурсоводов-учащихся.

Для того, чтобы использование педагогом цифровых технологий способствовало формированию личностных результатов школьников, можно интегрировать цифровые форматы общения в следующие направления работы:

1. Инициирование и поддержка учащихся в организации общешкольных ключевых дел, оказание помощи и поддержки детям в их подготовке, проведении и анализе (здесь важно, чтобы педагог поддерживал инициативы и предложения школьников, удерживал их в поле совместного думания и проектирования, применяя при этом формы онлайн и офлайн общения).

2. Вовлечение своих воспитанников в совместные дела класса (и здесь использование цифровых технологий зависит от личности педагога, его знаний о возможностях коммуникационных ресурсов сети Интернет и умения их использовать).

3. Формирование доброжелательных, доверительных и дружеских отношений в классе (как в стенах класса, так и в беседах социальных сетей и чатах мессенджеров).

4. Организация общения школьников как в формате непосредственного взаимодействия, так и в формате видеоконференций.

5. Организация курсов внеурочной деятельности с использованием ее виртуального сопровождения.

6. Использование ресурсов интернет для сплочения коллектива учащихся, выработки совместно с обучающимися законов класса, помогающих освоить нормы и правила общения, которым они должны следовать в школе.

7. Индивидуальная работа с обучающимися как через непосредственное общение с каждым конкретным ребенком, так и через общение, организованное в цифровом пространстве.

8. Работа с учителями-предметниками через офлайн и онлайн формы общения.

9. Работа с родителями обучающихся (через группы класса в социальных сетях или мессенджерах для оперативного обмена информацией, информировании о делах и успехах детей и класса в целом).

Актуализируя личностно развивающий потенциал цифровых технологий, классный руководитель или иной педагог, организующий в школе процесс воспитания, также может:

- инициировать социальные контакты школьников с незнакомыми им людьми, особенно теми, кто нуждается в таких контактах (например, педагоги могут помочь наладить переписку детей с ветеранами, пожилыми учителями родной школы, пациентам больниц, помогая при этом детям в нелегком поиске тем для общения);

- организовывать обсуждение предложенных педагогом рассказов, стихотворений, научно-популярных статей, картин художников (в чатах или конференциях);

- проводить дискуссии по волнующим подростков вопросам (с подключением специально приглашаемых экспертов);

- предлагать обмениваться собственными размышлениями о тех или иных социальных, этических, эстетических проблемах (в виде эссе или заметок в соцсетях).

Для эффективного использования возможностей цифровых технологий в организации профориентационной деятельности педагогу важно знать основные возможности современных цифровых технологий и уметь их включать в

профориентационную деятельность. То есть помогать школьнику искать, отбирать и использовать профориентационные ресурсы и профориентационно значимую информацию, осмысливать профориентационно значимый опыт, полученный посредством цифровых технологий, способствовать определению манипулятивной информации профориентационной направленности, выделять и проектировать с помощью цифровых помощников версии своего профессионально-образовательного маршрута.

### **3. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ: ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ**

#### **3.1. Цифровые технологии и проблемы педагогической коммуникации**

*Цифровые технологии – угроза для коммуникации?* Процесс цифровизации, в который всё больше и больше втягивается наш мир, проникает и в современное образование. Онлайн школы, онлайн курсы, дистанционные уроки на интернет-платформах, цифровые уроки, цифровые домашние задания, виртуальные экскурсии, цифровые видеоматериалы для классных часов, чаты в мессенджерах для общения классных руководителей со своим классом и многое-многое другое стало в последние два года вполне обыденным явлением. Широкое использование цифровых технологий стало влиять сегодня на формирование не только предметных или метапредметных результатов образования, но и на формирование личностных результатов. Оно стало влиять на развитие личности школьника, внося свои коррективы в воспитательный процесс.

Этой тенденции нынешнего образования следует уделить пристальное внимание, ведь, как и любое другое новое, малоизученное явление, цифровизация образования несет в себе не только очевидную пользу, но и вполне возможные риски.

Как это ни покажется странным, главный риск цифровизации образования обнаруживается как раз в той сфере, с которой традиционно ассоциируются именно достоинства цифровизации – в сфере человеческой коммуникации. Заслугой цифровизации (на первый взгляд, очевидной и неоспоримой) объявляется обогащение коммуникации между людьми: педагогами, педагогами и родителями, педагогами и детьми. И на первый взгляд всё это действительно так. У нас появились новые каналы связи, площадки для общения, успешно решается проблема расстояния и многих других барьеров, препятствующих

коммуникации. Недавняя пандемия коронавирусной инфекции продемонстрировала это со всей очевидностью.

Однако, если присмотреться, то несложно заметить: главной проблемой, вызываемой проникновением цифровых технологий в образование, становится как раз *обеднение* коммуникации! Речь идет, прежде всего, об обеднении непосредственного, живого общения детей с другими детьми, их родителями и педагогами. А ведь такой вид коммуникации крайне важен для полноценного социального развития детей, для их воспитания, для формирования их личности, для того, что ФГОС общего образования называет личностными результатами.

***Педагогическая коммуникация и развитие личности.*** Если быть кратким, то можно сказать, что коммуникация педагога с детьми играет ключевую роль в формировании их личностных результатов, ключевую роль в воспитании. Коммуникация – суть воспитания!

В процессе репетиций детского спектакля или игры в футбол, классного часа или похода на природу, рисования или совместного чтения мы везде и неизменно увидим *коммуникацию* педагога с детьми! Любые действия хорошего педагога всегда имеют коммуникативную природу, ведь он всегда старается придать им знаковый характер – то есть сделать так, чтобы они что-то значили для ребенка. Совместные с детьми дела хороший педагог организует таким образом, чтобы дети могли извлечь из них важные для их личностного развития значения и смыслы. Эти дела всегда выступают основой, на которой хороший педагог разворачивает свою воспитывающую коммуникацию с ними. Эти дела принято называть *формами воспитания* – специально организованными актами взаимодействия педагога и детей, в основе которых лежит как раз личностно развивающая коммуникация.

Такая коммуникация может осуществляться педагогом самыми разными способами. Это может быть совет или предостережение; одобрение или осуждение; разрешение или запрет; вопрос или ответ на детское вопрошание; рассказ или адресованная ребенку просьба рассказать о чем-то; высказывание своего мнения по какому-то важному вопросу или предложение ребенку

высказать его мнение; чтение вслух или предложение ребенку прочитать что-то; показ визуальных образов или предложение ребенку что-то вообразить; демонстрация личного примера или предложение ребенку сделать что-то самому... Все это *методы воспитания* – то есть способы личностно развивающей коммуникации педагога с детьми.

Тот или иной метод воспитания реализуется при помощи различных средств – вербальных (слов) или невербальных (мимики, жестов, поступков, письменных текстов, видеороликов, костюма и т.п.). Именно они несут в себе адресованные ребенку педагогические сообщения с теми значениями и смыслами, которые могут повлиять на его личностное развитие. А это уже *средства воспитания* – адресованные детям вербальные или невербальные сообщения, являющиеся носителями важных для их личностного развития значений и смыслов.

Как видим, *воспитание – есть ни что иное как коммуникация*. Формы, методы, средства воспитания имеют ярко выраженный коммуникативный характер. Что бы ни делал педагог (создавал ли он вместе со своими детьми интернет-сайт, отправлялся ли вместе с ними на экскурсию, работал ли вместе с ними на пришкольном участке), он всегда вступает в коммуникацию со своими воспитанниками. Прямо или косвенно, посредством слов или действий, сам или через других людей он адресует детям педагогические сообщения, стараясь вкладывать в них важные для личностного развития детей значения и смыслы. Такие сообщения могут содержаться в контенте создаваемого ими сайта, в рассматриваемых ими экскурсионных экспонатах, в трудовом примере педагога, в примере одноклассников, в их репликах по поводу происходящего, даже в выражениях их лиц. И на развитие личности ребенка влияют вовсе не процесс создания сайта, не экскурсия и не физический труд сами по себе. Влияют именно адресованные ему сообщения, а точнее – те значения и смыслы, которыми их наделяет педагог и которыми их наделяет ребенок. Именно они и формируют в ребенке его ценностные представления, ценностные отношения и соответствующий им опыт поступков.



Значение педагогической коммуникации огромно. Так какие же конкретные риски для нее и, следовательно, для развития личности школьников они несут в себе?

*Дефицит живого общения.* Цифровизация образования таит в себе риск сокращения времени на реальное, непосредственное, живое общение детей с педагогами.

Это связано прежде всего с хлынувшим в школу образовательным видеоконтентом. Его удобство (по принципу «бери и пользуйся») иногда вызывает у некоторых педагогов искушение использовать его по поводу и без повода. Ведь включить учебный фильм или ролик на уроке значительно легче, чем тратить эмоции и душевные силы на живое, зачастую не всегда простое, общение с учениками. Особенно проблемным это становится вне урока – на классном часе или в рамках внеурочных занятий, то есть там, где есть пространство для неформального доверительного общения детей с педагогами. Если профессионально созданное видео, заменяющее учителя на уроке, еще может быть успешно использовано для усвоения школьниками учебного материала, то для их нравственного развития оно само по себе малопригодно. Его должно обязательно сопровождать живое общение вокруг поднимаемых в нем проблем. Самоустранение же педагогов от таких разговоров с детьми под предлогом того, что взамен школьники получают разработанные профессионалами видеуроки нравственности, патриотизма, экологии и т.п., приводит к подмене воспитания морально-нравственным просвещением, а это совсем не одно и то же.

Проблема дефицита непосредственной коммуникации педагога со школьниками возникает не только на занятиях, но и на переменах. Драгоценные минуты школьных перемен, которые традиционно использовались классными руководителями для неформального общения с учащимися своих классов, сегодня все чаще тратятся на то, чтобы подготовить гаджеты к работе на предстоящем уроке. Это не являлось бы большой проблемой, если бы в школах всегда (и во всех кабинетах) стабильно работало цифровое оборудование, не

«зависали» бы компьютерные программы, а уровень ИТ-компетентности большинства педагогов был бы высок. Но, увы, реальность сегодня такова, что учителя тратят на это излишне много времени.

А ведь общаясь со взрослым, ребенок осваивает социальные нормы общения – как слушать, как говорить, как корректно задавать вопросы, как поддерживать собеседника мимикой, взглядом. Эти навыки усваиваются именно в детстве и во взрослом возрасте овладеть ими будет уже сложно. Кроме того, на живом непосредственном общении держатся в школе доверительные отношения между учителями и детьми. Именно живое, непосредственное, неформальное общение вне урока может сделать педагога значимым для ребенка взрослым, а следовательно – и эффективным воспитателем. Между тем, проведенный нами опрос показал, что школьникам не часто удается общаться со своими учителями вне уроков. Почти каждый второй (42 %) из опрошенных ребят указывал на отсутствие такой возможности. В ситуации, когда коммуникация является столь значимой для личностного развития ребенка, эта цифра, как минимум, должна заставить нас задуматься.

***Примитивизация общения.*** Цифровизация образования таит в себе риск примитивизации педагогического общения.

Так, например, онлайн урок, внеурочное занятие или классный час не дает педагогу возможности «чувствовать класс» и мгновенно подстраиваться под его особенности. Проводя же занятие в формате живого непосредственного общения с детьми, учитель легко распознает степень усталости детей, снижение концентрации внимания, излишнюю возбудимость и т.п. И в зависимости от этого «чувства класса» он может достаточно быстро изменять тембр, темп, ритм речи, менять позу или место нахождения в кабинете, менять виды деятельности детей, делать смысловые паузы, переключать внимание детей шутками или, напротив, предельной серьезностью. От этого зависит эффективность педагогической коммуникации. Ситуация «лицом к лицу» позволяет педагогу качественно организовывать общение со своими воспитанниками, а вот ситуация «картинка к картинке» в ZOOM, Microsoft Teams или Сферуме – вряд ли. Не

случайно, видимо, сами дети отмечают, что они лучше усваивают учебный материал тогда, когда его объясняет учитель на обычном уроке – так ответили 64 % опрошенных нами школьников (при том, что 21 % отдали предпочтение учебным видеофильмам, 12 % – самостоятельному изучению учебника и лишь 4 % - объяснению учителя на онлайн уроках).

И это не всё. В педагогической коммуникации, особенно направленной на развитие личности ребенка, чрезвычайно важной является ее эмоциональная составляющая. Чувства, переживания, эмоциональное отношение педагога и детей к предмету обсуждения и друг к другу обычно передаются малейшими движениями бровей, уголков рта, кистей, наклоном головы, изменением положения рук, направлением взгляда или жеста. Эти нюансы эмоционального отношения человека к сказанному довольно легко распознаются в трехмерном пространстве при непосредственном взаимодействии лицом к лицу. Но очень сложно «считываются», если мы видим лишь лицо говорящего на экране.

К сожалению, цифровой формат педагогической коммуникации снижает возможность полноценно передавать и смысл сказанного педагогом. Ведь смысл часто передается не только через текст (аудиозапись, текст на экране или видеоряд), но и через контекст, в котором он преподнесен детям (нюансы обстановки, времени, места, участников коммуникации и т.п.). А он опять же легче распознается в трехмерном пространстве при непосредственном взаимодействии педагога и детей лицом к лицу. Онлайн общение этот аспект передачи смыслов весьма затрудняет.

Результатом такого обеднения общения является в конце концов и обеднение развития личности ребенка. Замена живой речи взрослого речью из динамиков, на первый взгляд, кажется не существенной для развития ребенка. Но это заблуждение – по крайней мере применительно к самым маленьким детям, в чьи дома и детские садики тоже постепенно проникают образовательные видео. Это еще в 1996 году (то есть задолго до эпохи массового использования гаджетов) показали результаты исследований С. Уорд. У 20 % обследованных ею детей в возрасте 9 месяцев обнаруживалась задержка

физического развития, если родители использовали в качестве няньки... телевизор. К трем же годам речевое развитие этих детей опаздывало уже на целый год [9, с.170]. Есть над чем задуматься.

*Триумфальное шествие монологов.* Цифровизация образования таит в себе риск для диалогичного характера педагогической коммуникации.

Это может происходить тогда, когда диалогичные и полифоничные по своей сути традиционные формы педагогической коммуникации (беседы, дискуссии, споры и т.п.) уступают место находящемуся сегодня «в тренде» более простому и прямолинейному монологичному цифровому контенту, предлагаемому детям к просмотру. Монологичная речь диктора из образовательного видео в отличие от открытой к диалогу (хотя бы через вопросы или демонстрацию непонимания со стороны учеников) речи учителя отнюдь не способствует развитию в детях навыка дискуссии, навыка сомнения, навыка критического мышления. А этот навык – важная составляющая развития личности и важный личностный результат образования.

Не сильно исправляет ситуацию возможность организации бесед в чатах социальных сетей или в мессенджерах – эти цифровые феномены тоже уже стали частью жизни школы. Действительно, многие педагоги сегодня используют их для организации всевозможных дискуссионных площадок в сети интернет. На первый взгляд кажется, что это ничем не отличается от дискуссий в традиционном формате – лицом к лицу. Но это лишь на первый взгляд. В такого рода беседах есть свои недостатки.

Непосредственности, непредсказуемости, спонтанности общения, которые имеют место во время живых дискуссий, в чатах становится все меньше. Они уступают место отретушированным комментариям. Возможность ребенка редактировать свои сообщения перед их отправкой или скрывать свою истинную реакцию на комментарии других (что не всегда легко сделать в ситуации лицом к лицу) делает дискуссию в интернете не совсем полноценной, далекой от реальной жизни, но зато приближенной к жизни виртуальной. Как отмечает Шерри Тёркл, интернет не столько дает нам возможность обмениваться

мнениями, сколько выстраивать информационный барьер, отгораживающий нас от тех, кто с нами не согласен [13, с.70]. Именно такой опыт получает ребенок, блокируя на своих страничках социальных сетей комментарии нежелательных людей, или уходя из бесед, где ему некомфортно. Этот опыт, конечно, тоже важен, но в реальной жизни он не только не пригодится, но и может сыграть с человеком злую шутку. Ведь в реальности «слово не воробей, вылетит – не поймаешь», в реальности не так просто уйти от беседы, где тебе некомфортно или с тобой не согласно большинство, в реальности нужен опыт не ухода и блокировки, а умения договариваться и отстаивать свое мнение.

Цифровые технологии позволяют писать свои комментарии одновременно нескольким участникам онлайн беседы, как бы параллельно, никого при этом не перебивая и никому не мешая. Вроде бы этому нужно только радоваться. Однако именно это технологическое достижение делает онлайн беседу несколько ущербной, превращая ее, по сути, из полилога (где нужно уметь выслушать собеседника и не перебивать его) в совокупность монологов (где эта черта живой дискуссии становится не самой актуальной). Комментарии одних школьников могут тут же перекрываться комментариями других школьников, написанными параллельно. Они могут остаться не замеченными, а это грозит тем, что интересные идеи будут забалтываться собеседниками. В живой же дискуссии это сделать невозможно: параллельные высказывания мешают, здесь нужно сначала выслушать другого и лишь затем высказаться самому, иначе разговор просто не получится.

Живая беседа или тем более дискуссия имеет еще одно преимущество перед онлайн беседами – она может иметь продолжение на перемене, после школы, так как сообщество ее участников не распадается с нажатием на кнопку «Выход». Хорошая же дискуссия, если она задела ребят, увлекла их, может быть продолжена ими уже без педагога. Она может продолжать будоражить их мысли, заставлять искать новые аргументы и контраргументы, обмениваться мнениями с друзьями или родителями вне школы – и это одна из самых замечательных воспитывающих особенностей живой дискуссии.

### ***Привыкание к простым рассуждениям и примитивным объяснениям.***

Преимущественно монологичный характер цифрового образовательного контента вкупе с утрачиваемой современными детьми культурой вдумчивого чтения (см. об этом ниже) порождает еще один риск – риск привычки к простым объяснениям действительности.

Современному ребенку, выросшему вместе с цифровыми технологиями и привыкшему воспринимать информацию в небольших по объему порциях (кратких сообщений в мессенджерах, новостной ленты, небольших комментариев в социальных сетях, роликов тик-тока и т.п.), бывает очень сложно сосредоточить свое внимание на длительное время. Длительные тексты, развернутые логические рассуждения становятся им скучны. Это порождает риск того, что таким детям очень сложно будет развить в себе способность следовать за сложными рассуждениями учителя и понимать их. А это в свою очередь чревато тем, что и им самим будет очень сложно научиться выстраивать свои собственные рассуждения, создавать сложные логические цепочки объяснения того или иного явления. Привычка ребенка к простым рассуждениям и простым объяснениям в действительности опасна тем, что и повзрослев, он будет способен воспринимать лишь самые примитивные объяснительные модели, включая всевозможные оккультные гипотезы и теории заговора с их поиском виноватых во всех несчастьях сразу.

***Удар по доверительному общению.*** Онлайн общение ребенка с педагогом может снижать и его искренность. Ведь далеко не всё из того, что ребенок мог и хотел бы обсудить, например, со своим классным руководителем, он решит доверить сообщению в мессенджерах. Там, где он может остаться анонимным, спрятаться под сторонним ником и мультяшным аватаром – да. Но общаясь в интернете с хорошо знающим его человеком – не всегда. Если у ребенка возникает потребность обсудить какой-то интересующий его непростой вопрос со взрослым, то он скорее всего будет искать встречи с ним с глазу на глаз или попытается начать общение посредством записочек, особенно любимых детьми

подросткового возраста (многие классные руководители со стажем наверняка сталкивались с таким средством подростковой коммуникации).

Прекрасно, когда у ребенка есть возможность непосредственно пообщаться со значимым для него педагогом, и он хорошо знает, что взрослый всегда уделит ему время. А если такой убежденности у ребенка нет? Такое может произойти тогда, когда педагог (воодушевившись тем, что цифровые технологии дают ему новые возможности для общения со своими воспитанниками) переносит большую часть общения в Интернет. При этом он невольно увеличивает риск того, что ребенок просто не выйдет с ним на доверительный контакт тогда, когда ребенку это будет особенно необходимо. В этом случае цифровые технологии вопреки иллюзии сближения на самом деле лишь отдаляют педагога и ребенка друг от друга.

***Ослабление педагогического влияния.*** Проблемы, связанные с дефицитом общения, снижением его качества, обеднением его содержания, доверительности влекут за собой, пожалуй, самую важную педагогическую проблему, от которой зависят личностные результаты – ослабление воспитывающего влияния педагога на личность ребенка.

Общеизвестно, что главный фактор воспитания – это личность педагога. Если он интересен ребенку, то у него появляется больше вероятности стать для ребенка значимым взрослым. А такому взрослому будет легче влиять на своих воспитанников. К такому взрослому дети будут больше прислушиваться. Его требования и просьбы будут восприниматься позитивнее. Ему проще будет побуждать школьников соблюдать нормы поведения. Именно такой педагог сможет предъявлять детям свое поведение, свое отношение к окружающей действительности, свои жизненные принципы в качестве образцов для подражания. Известно также, что у многих детей появляется любовь к предмету, просыпается учебная мотивация, происходит выбор той или иной профессии из-за вдохновившего их учителя. Педагог, таким образом, может оказывать сильнейшее личностно развивающее влияние на ребенка.

Но для этого необходимо именно живое, непосредственное, офлайн-общение ребенка с такими педагогами – личность с личностью! Никакие онлайн курсы, читаемые самыми известными преподавателями, этого не заменят.

### **3.2. Цифровые технологии и проблемы общения школьников**

На личностные результаты ребенка влияет не только его общение с педагогами. Коммуникация со сверстниками, общение с родителями, внутренние диалоги с самим собой – все это также важные факторы личностного развития ребенка. И в эту коммуникативную сферу все активнее проникают цифровые технологии, приходящие сегодня в школу. Какие же риски они несут в себе?

*«Оцифрованные» перемены.* Мы уже отмечали выше, что иногда цифровые технологии (особенно если они несовершенны и не отлажены) могут приводить к сокращению времени неформального общения педагога с детьми на школьных переменах. Увы, эти же технологии крадут и время общения детей друг с другом. В последние годы педагоги все чаще отмечают невиданную ранее тишину школьных перемен. Какофония и порой запредельный уровень шума, исходящий от детей, сегодня уже не доставляет былых хлопот дежурным по школе учителям. Зато самых внимательных из них это заставляет задумываться над совсем другими проблемами. Вид детей, мирно сидящих на школьных диванчиках в компании своих телефонов, вовсе не утешает их.

С приходом гаджетов в школу (там, где они не запрещены – а это большинство школ!) они стали вытеснять традиционные формы взаимодействия школьников на переменах, которые играли важную роль в их социализации и личностном развитии. Сетевые игры и общение в сети постепенно отодвинули на второй план традиционные игры и связанное с ними общение детей друг с другом. Особенно смешно и грустно наблюдать за сетевыми играми одноклассников, сидящих рядышком и общающихся короткими репликами и междометиями.



Даже когда школьникам все же удастся выкроить время на непосредственное общение друг с другом, фэббинг (появляющаяся уже у старшеклассников привычка заглядывать в телефон из-за боязни пропустить в нем что-то важное) часто мешает сделать это общение полноценным. А ведь кроме барьера для налаживания отношений с окружающими, фэббинг представляет собой и простое неуважение к людям, которое со временем может стать нормой. Не очень радужная перспектива!

Школьные перемены всегда были тем временем, когда дети могли попрактиковаться в общении друг с другом. Попроситься вступить в игру с малознакомыми ребятами, познакомиться с новеньким одноклассником, рискнуть первым завести разговор со старшеклассником, преодолеть смущение и начать общаться с понравившейся девочкой, задавать вопросы, отвечать на них, слушать, удерживать нить разговора, распознавать по мимике настроение собеседника, чувствовать его настроение, демонстрировать свои собственные чувства – то есть попрактиковаться в том, что делает школьника полноценным членом общества, без чего в будущем не обойтись во взаимоотношениях с соседями, коллегами по работе и домочадцами. Это можно сделать только в личной встрече, при наличии зрительного контакта с собеседником.

Однако поскольку дети сегодня все больше вовлечены в цифровую коммуникацию и все меньше в живое общение, они меньше и практикуются в нем. Возникает риск, что его жизненно важные коммуникативные навыки будут развиваться весьма слабо: навык слушать, поддерживать непринужденную беседу, быть внимательным к собеседнику, реагировать на его чувства, демонстрировать понимание и поддержку, сочувствовать. А это – основа человеческого общежития и залог сохранения гуманистических ценностей, в которых наше общество так нуждается сегодня.

***Время на внутренний диалог?*** Проникновение цифровых технологий на школьные перемены негативно сказывается не только на общении детей друг с другом. Они лишают ребенка еще одной важной составляющей его полноценного личностного развития – общения с самим собой, внутреннего

сосредоточения, рефлексии. Ведь перемена была не только временем общения с друзьями, игр или подготовки к предстоящему уроку. Она была и временем, когда ребенок мог остаться наедине с самим собой, уединившись в библиотеке, в зеленом уголке или на подоконнике в дальнем конце школьного коридора. Эти редкие, но драгоценные минуты он мог потратить на то, чтобы углубиться в себя, остаться наедине со своими мыслями, помечтать, понять кто он или кем хочет стать, разобраться в своих отношениях с другими людьми.

Теперь же эти минуты все чаще заполняет телефон, не дающий ребенку скучать и при этом не оставляющий ему шанса на внутренние разговоры, на общение с самим собой. На эту негативную тенденцию одним из первых обратил внимание руководитель сектора приходского просвещения Синодального отдела религиозного образования и катехизации иеромонах Геннадий (Войтишко): «...Многие не могут оставаться наедине с самими собой. Наедине – значит во внутренней тишине» [см.: <https://clck.ru/329hyE>].

Остаться наедине с самим собой, помечтать, поразмышлять о себе, о своем будущем или прошлом – многие школьники действительно почти не имеют такого опыта. Как показал наш опрос, таких ребят сегодня около 44 %, а объясняют они это так: «на это у меня немного времени», «предпочитаю заниматься более продуктивными делами» или «в этом нет необходимости». А ведь время уединения – это время развития воображения, фантазии, рефлексивных способностей ребенка. И не только этого. Способность к уединению важна и для творческого развития личности, для рождения новых идей. Для них всегда нужно сосредоточение и очень часто – уединение со своими собственными мыслями.

Увы, но и это время ребенка сегодня все чаще занимают цифровые технологии, услужливо предлагающие ему более динамичную и захватывающую альтернативу. Дети все с большей охотой стремятся «смотреть в экран вместо того, чтобы взглянуть внутрь себя» [13, с.86]. И это происходит не только в доме ребенка, но теперь еще и в школе. Если со временем он привыкнет воспринимать свободное время как скуку, которая легко преодолевается с помощью гаджета,

то в будущем ему тяжело будет отойти от этой привычки и находить для себя важные минуты и часы уединения. Даже мы, сегодняшние взрослые, далеко не всегда умеем это делать. Стимулируемый цифровыми технологиями новый ритм нашей жизни и новый принцип «быть онлайн 24×7» отучает нас самих от этой важной части нашего полноценного существования.

**Общение с книгой.** «Повсюду искал я покоя и в одном лишь месте обрел его – в углу с книгою». Этой фразой Фомы Кемпийского известный писатель и ученый Умберто Эко вводит читателей в мир своего романа «Имя розы» – пожалуй, одного из самых ярких романов XX века. Действительно, уединение и покой связаны в нашей жизни не только с нашими внутренними диалогами и размышлениями, но и с общением с книгой. И этот вид коммуникации не менее значим для развития личности ребенка.

Что дает ребенку в плане его личностного развития чтение учебной, энциклопедической, научно-популярной, художественной литературы? Как отмечают специалисты, «привычка читать, умение читать и желание читать есть комплексная ключевая способность, обеспечивающая психическое, социальное и интеллектуальное развитие детей и подростков» [9, с.72]. Чтение, в большей мере, нежели просмотр, видео, развивает воображение, речевые навыки и способность лучше понимать окружающий мир. Другими словами, чтение формирует мировоззрение ребенка: «активные читатели становятся активными мыслителями» [9, с.73]. Чтение позволяет ребенку лучше идентифицировать себя или своих знакомых с героями тех или иных произведений, что позволяет ему лучше понимать и себя, и других. Оно позволяет лучше понимать чувства людей, характеры, мотивы их поступков. Оно позволяет испытывать эмоциональные переживания, связанные с героями прочитанных книг: радоваться за них, расстраиваться, сопереживать их проблемам, сострадать. Оно позволяет размышлять о нравственных, социальных, политических проблемах, которые порой поднимаются авторами литературных произведений, видеть те или иные способы их решения героями. Оно позволяет знакомиться с социально одобряемыми и неодобряемыми формами поведения, а иногда и примерять на

себе модели их поведения – спонтанно возникшее тимуровское движение после выхода «Тимура и его команды» А. Гайдара тому яркое доказательство. Общение с книгой, мысленный диалог с ее автором или ее героем во все времена являлось благоприятной почвой становления личности молодого человека.

К сожалению, и этот специфический вид общения также подвержен сегодня риску со стороны цифровизации. С приходом цифровых технологий в школу и в дом ребенка увеличивается время, которое он тратит на просмотр видеороликов (в том числе и учебных) и уменьшается время, которое он тратит на чтение.

Это ухудшает и без того нехорошую ситуацию с сокращением объема детского чтения. Согласно уже упоминавшимся нашим исследованиям, каждый второй школьник читает сверх учебной программы лишь *одну-две* книги в год или не читает вовсе. Не оптимистичны и результаты более масштабного исследования «Отношение российских детей и подростков к чтению», которое провел годом ранее ВЦИОМ. На ежегодном совещании директоров библиотек, обслуживающих детей, генеральный директор Всероссийского центра изучения общественного мнения В. В. Федоров представил основные его результаты: за прошедшие 15 лет ситуация с детским чтением значительно ухудшилась по целому ряду характеристик. В частности, «В чтении подростков идет смещение в сторону поверхностного чтения любых текстов, доступных им в Интернете, тогда как чтение книг становится все более сложным занятием для многих из них» [см.: 3].

Повсеместное использование цифровых уроков, мессенджеров или образовательного видео с доступной пользователю возможностью прокрутки текста, пауз, возвратов таит в себе риски, которые лишь добавляются к рискам, связанным с новым типом чтения детей в Интернете. Вот что пишет об этом американский нейробиолог М. Вулф: «...чем больше времени вы проводите в сети, тем труднее вам достичь глубокого внимания»; «...звуковые куски, текстовые куски и куски мыслей являются отражением культуры, которая забывает или слишком отвлекается на следующий фрагмент новой информации

(и слишком увлекается им), чтобы дать себе время на размышления» [Цит. по: 13, с. 288, 507]. Привычка пролистывать ленту социальных сетей, бегло читать переписку в чатах, переключаться с одного канала коммуникации на другие и обратно влияют на способность читать вдумчиво, размышляя, глубоко проникая в смысл прочитанного. Как видим, и дефицит общения с книгой также негативно сказывается на развитии личности, препятствует формированию личностных результатов.

### **3.3. Цифровые технологии и проблемы здорового образа жизни школьников**

*Результаты исследований.* Многие исследователи говорят о связанных с цифровизацией рисках для здоровья ребенка.

Результаты исследований [14] показывают, что мобильные электронные устройства не используют сегодня лишь 0,75% учащихся. Только 6% школьников имеют один «выходной» день без мобильных устройств (речь об учащихся младших и средних классов).

Исследователи также выяснили [15], что использование цифровых устройств более 6-и часов в день повышает риск развития миопии (близорукости) у детей в 1,8 раза. За период школьного обучения число детей с миопией увеличивается в 2,1 раза. Среди детей, оканчивающих школу, миопия диагностируется почти у 37% учащихся. Говоря о времени использования школьниками цифровых устройств, авторы указывают, что среднее время увеличивается с 3-х часов у первоклассника до более чем 8-и часов у старшеклассников.

Еще специалисты отмечают, что более 70% подростков жалуются на зрительные расстройства (усталость глаз, боли в глазах, расплывчатость изображения), более 30% жалуются на нарушение сна, около 40% учащихся 8-9 классов ложатся спать после полуночи [2].

Перечень проблем школьников со здоровьем расширен и еще в одном исследовании [5]: его авторы утверждают, что более чем половина подростков отмечает частые головные боли, боли в спине. Более 70 процентов подростков отмечают резкие перепады настроения. Отмечают специалисты и уменьшение двигательной активности, времени пребывания на свежем воздухе, говорят о «выраженном влиянии на состояние здоровья подростка и его самооценку» [5, с.147] цифровых устройств.

Приведенные данные показывают, что цифровизация, пришедшая в жизнь ребенка и занявшая большую (если не *большую*) часть его досуга, несет существенные риски его здоровью, а цифровая трансформация образования лишь усугубляет эту проблему. К счастью, сами дети видят эти проблемы и риски. На наш вопрос (опрос проводился среди 43000 школьников) о том, какой вред им может принести пользование компьютером или телефоном, они отвечали:

- испортить мое зрение и/или осанку (55,8%)
- отвлечь меня от изучения школьных предметов и снизить мою успеваемость (34,6%)
- отучить думать и рассуждать самостоятельно (21,8%)
- привить зависимость от цифрового контента (видео, покупки, чаты...) (21,6%)
- лишить меня возможности чаще гулять (20,0%)
- вызвать скандалы в семье и/или школе (20,0%)
- лишить возможности что-то делать своими руками (9,2%)

И только 20 % школьников ответили, что вреда от гаджетов никакого быть не может.

Все это говорит о том, что сегодня перед педагогом стоит задача развития ценностного отношения школьника к своему здоровью. Этот личностный результат образования сегодня становится одним из самых главных.

**Способы преодоления рисков.** Какие способы работы с детьми можно порекомендовать в этой связи педагогам?

1. Проблема цифровизации и связанных с этим рисков для здоровья школьника, может стать темой для дискуссий на классных часах. Вот так могут быть сформулированы темы таких дискуссий:

- «Образование онлайн: за и против»,
- «Цифровой мир: иллюзорный и реальный»,
- «Перспективы глобальной цифровизации»,
- «Я умею/не умею жить без гаджета» и пр.

Дискуссия может быть проведена как в свободном формате, так и в форме игры. К примеру, педагог может предложить школьникам определиться (согласен или не согласен) по отношению к какому-то тезису, цитате или фразе. Это может быть, например, такая фраза: «Я спокойно могу прожить без своего гаджета (просмотры, переписка, игры) целые сутки». Школьники определяют свою позицию по отношению к этому тезису, а затем аргументируют свою точку зрения. В процессе игры позиция школьника может измениться, он может вслух пояснить причину, по которой она поменялась. В ходе обсуждения могут возникнуть новые темы для следующих дискуссий или бесед.

Потенциал дискуссии для развития ценностного отношения школьника к своему здоровью очевиден. Во-первых, у ребенка появляется возможность отразить причины, по которым он длительное время проводит за экраном своего гаджета. Во-вторых, у него появляется возможность услышать мнения своих одноклассников по обсуждаемой теме. В-третьих – он может и сам предложить способы организации своей жизни без использования гаджета.

2. Инициирование в рамках проектной деятельности исследований школьников, связанных с изучением рисков для психического и физического здоровья человека, погруженного в цифровую реальность. Как правило, к началу работы над исследованием редко у кого из детей есть готовая тема или идея, разработке которой он хотел бы посвятить свой проект. Во время выбора темы для будущего исследования школьник советуется, прежде всего, с педагогом.

Здесь педагоги и могут предложить учащимся темы, связанные с рисками цифровизации для здоровья человека. Подобные темы могут быть интересны школьникам, планирующим связать свою жизнь с медициной, биотехнологиями, психологией. Это могут быть, например, такие темы исследований:

- «Изучение рисков для здоровья подростка в цифровой среде»;
- «Способы организации своего времени в цифровом мире»;
- «Влияние гаджетов на психологический климат в учебной группе» и т.п.

3. Проблема цифровизации и связанных с этим рисков для здоровья школьника может стать и содержанием учебных заданий, предлагаемых учителем на обычных уроках. Такого рода задачи могут позволить школьнику посмотреть на проблемы, связанные со здоровьем человека, с разных точек зрения. Например, это могут быть:

- задачи на расчет зависимости яркости экрана компьютера от освещенности помещения (физика, математика),
- задания по созданию комплекса упражнений для развития мышц глаз (биология),
- задания по разработке упражнений для школьников начальной школы по предотвращению сколиоза (физическая культура),
- задания по анализу описаний физических особенностей человека будущего в фантастических произведениях (литература) и т.п.

Приведем несколько примеров о том, как в обычный школьный урок можно включить информацию, которая поможет школьнику сформировать ценностное отношение к своему собственному здоровью.

Например, изучая тему «Звуковые колебания и волны» на уроке физики в 9-м классе учитель может сообщить следующую информацию: «Звук интенсивностью до 80 дБ считается относительно безопасным для здоровья. Звук интенсивностью свыше 120 дБ иногда может привести и к мгновенной потере слуха. 120 дБ – это звук отбойного молотка, работающего в метре от вас,



или музыка на рок-концерте, если вы стоите на расстоянии 1 метра от колонки. В современных моделях смартфона громкость динамиков – 100-115 дБ. Постоянное прослушивание музыки на максимальной громкости, особенно в наушниках, – очень опасно».

Во время изучения темы «Глаз. Зрение» на уроке физики в 8-м классе учитель может сообщить детям следующую информацию: «Мы хорошо видим и близкие, и далекие предметы, потому что хрусталик нашего глаза изменяет свою кривизну за счет работы мышц глаза. Если мы читаем или играем на смартфоне в движущемся транспорте, то расстояние от экрана до глаз немного, но постоянно, меняется. Поэтому и хрусталику приходится менять свою кривизну очень часто. Со временем мышцы и хрусталик перестают справляться со своей задачей, и зрение становится хуже. Другая проблема влияния экрана смартфона на наше здоровье – мелкий шрифт, поэтому увеличивайте размер текста, если читаете с экрана телефона». Педагог на этом уроке может предложить детям выполнить и несколько простых упражнений для укрепления мышц глаз: перевести взгляд с близкого на максимально далекий предмет, зажмуриться и открыть глаза несколько раз, часто моргать на протяжении минуты и др.

4. Проведение мастер-классов по обучению настольным играм («Элиас», «Скраблс», «Каркассон» и т.д.) с проведением в дальнейшем первенства по ним в классе или параллели. Ребенок может просто не знать, что яркие эмоции, чувство радости и огорчения можно испытывать не только играя в игры на компьютере или телефоне. Настольные игры – незаменимый для ребенка источник самых разных эмоций, опыта разных переживаний, опыта победы или поражения в кругу сверстников. Без переживания таких эмоций психическая жизнь человека неполна. Отсутствие такого опыта может привести к проблемам выстраивания отношений с людьми, к проблемам, связанным с неумением вести себя в сложных ситуациях, к отсутствию опыта сопереживания другим людям и получения поддержки от других людей. Что касается общения «компьютерного», то оно обладает существенным минусом – около ребенка никого нет, только экран. А это значит, что любые свои реакции на поведение

других людей можно изменить, отсрочить по времени, скрыть от других, не заметить реакции и чувства других. Настольные игры обладают значительно большим потенциалом для развития личности ребенка, для развития его чувств, эмоций, его рефлексивных способностей, чем компьютерные. Усилия педагога, направленные на обучение детей настольным играм, организацию турниров по этим играм и в среде детей, и в среде родителей, направлены прежде всего на укрепление психологического здоровья ребенка. Школьник учится следовать правилам игры, не обманывать, слушать и понимать других, справляться со стрессами и неудачами, получать поддержку от товарищей и учиться самому поддерживать друзей.

Некоторые игры можно проводить даже на уроках. Например, игру «Элиас» можно использовать практически на любом уроке. Педагогу необходимо заготовить карточки, например, с названиями химических элементов (если это урок химии), разделить класс на две группы, приготовить песочные часы. Представитель одной группы берет несколько карточек из пачки так, чтобы никто не увидел то, что на них написано. Как только перевернуты песочные часы, он начинает своей команде объяснять значение слова на первой карточке, не называя самого слова и однокоренных с ним слов. Как только команда отгадала слово (в нашем случае – химический элемент), он берет вторую карточку и начинает объяснять значение нового слова, чтобы команда догадалась, что написано на карточке. И продолжает делать это до тех пор, пока не упадет последняя крупинка в песочных часах. После подсчета отгаданных слов, наступает очередь другой команды. Слово, которое представитель команды еще объясняет, а время уже истекло, может быть «украдено» соперниками. Если команда соперников отгадает его раньше, то это очко добавляется им.

5. Использование педагогом потенциала встреч с родителями для актуализации в их сознании проблемы сохранения здоровья школьников. Родители нынешних школьников, как правило, люди, большая часть жизни которых прошла в цифровом обществе. Они уверенно пользуются разнообразными цифровыми устройствами, состоят в большом количестве

чатов, часто удаленно работают. Возможно, педагог станет первым человеком, который профессионально может начать разговор с родителями о самых разных рисках здоровью ребенка, связанных с цифровизацией его жизни. И речь может идти не только о физическом здоровье, не только о безопасности ребенка в цифровом пространстве, но и о психологическом здоровье ребенка.

На родительских собраниях и иных встречах с родителями школьников важно информировать их о зависимости между временем, проводимым их ребенком за экраном гаджета, и состоянием здоровья ребенка (в первую очередь речь идет о здоровье глаз, здоровье опорно-двигательного аппарата), говорить о том, что «цифровая жизнь» влияет на качество сна ребенка, а, значит, – и на усвоение знаний, настроение, аппетит и т.д. Эту информацию необходимо давать дозированно, не обращая ни к кому из родителей конкретно.

Спектр проблем, которые классному руководителю следует обсудить с родителями, можно определить, организовав среди них небольшой онлайн-опрос. Педагог может задать, например, такие вопросы, касающиеся рисков цифровизации для здоровья:

- «Мой ребенок обычно засыпает ...» (варианты ответов: в 9 вечера; в 10 вечера; в 11 вечера; в 12 ночи; после полуночи);
- «Состояние зрения моего ребенка за последние 5 лет ...» (варианты ответа: осталось на прежнем уровне; улучшилось; ухудшилось; не знаю);
- «Время, в течение которого мы, родители, общаемся с ребенком дома на разные темы (друзья, фильмы, увлечения, проблемы взаимоотношений в семье, общие праздники и путешествия и т.п.) за последние год-два...» (варианты ответа: увеличилось; уменьшилось; осталось тем же; нам уже не о чем говорить);
- «Есть ли у ребенка друзья, с которыми он проводит время вне экрана телефона/компьютера?» (варианты ответа: да есть, и много; теперь нет; есть один или два друга; все общение с друзьями в основном теперь в онлайн-режиме);

- «Какая информация о влиянии гаджетов на здоровье ребенка Вам бы пригодилась?» (варианты ответа: я владею всей информацией; о том, как сберечь зрение и осанку; о том, какими активностями можно заняться дома вместе; о влиянии гаджета на психику ребенка);

- «Домашние задания по всем предметам должны минимизировать работу с цифровым устройством?» (варианты ответа: да, задания должны предполагать только работу с бумажными носителями; нет, все задания надо выполнять в цифровом формате; думаю, педагогу виднее; думаю, у ребенка должен быть выбор, в каком формате делать задания; не знаю).

Мы описали лишь некоторые способы работы педагога, используя которые можно повлиять на формирование ценностного отношения ребенка к своему собственному здоровью и помочь ему сформировать навыки здоровьесберегающего поведения.

### **3.4. Цифровые технологии и проблемы профориентации школьников**

#### ***Манипулирование профориентационно значимой информацией.***

Цифровизация профориентационной работы таит в себе риск результативного манипулирования профессиональным выбором школьника, изменения его мышления и поведения.

Это связано прежде всего с манипулятивным и зачастую деструктивным характером потоков профориентационно значимой информации, помноженной на большое ее количество; с нехваткой достоверной, упорядоченной, общедоступной и актуальной информации профориентационного содержания; с большим количеством разнообразных электронных источников информации по проблеме профориентации, которая может препятствовать формированию у школьников системы знаний, адекватных современным представлениям науки.

Визуальная информация (источником которой в основном являются социальные сети), поглощаемая современным подростком, благодаря наглядно-образному восприятию, оказывает на него сильное эмоциональное воздействие. Она проникает в сознание и подсознание, влияет на мышление учащихся, существенно воздействуя на характер общения с миром, стимулируя несамостоятельные действия, предопределяя тот или иной выбор, прообраз которого дан в готовом виде. Продвигая те или иные ценности, визуальная информация способна формировать у школьников соответствующие отношения и установки. Специфической особенностью воздействия визуальной информации на школьника является его влияние на подсознание. Видеоролики и реклама не успевают критически оцениваться школьником на сознательном уровне, но они сильно влияют на его подсознание, определяя и его поведение. Репортажность, актуальность, доступность – все это может быть очень привлекательным для подростка. Транслируемые аудиавизуально образы, созданные на основе достижений психологии, оказывают сильное влияние на психику ребенка. Образцы и модели поведения, передаваемые средствами массовой информации, присваиваются сознанием, определяя ценностные ориентации и серьезно влияя на будущий профессиональный выбор.

Один из примеров успешного манипулирования сознанием школьников в сфере выбора им своего профессионального будущего – тиражируемая в Интернете идея о том, что любой молодой человек может быть успешен в сети, нужно только начать творить вместе с предлагаемым к покупке тем или иным новым гаджетом. Рекламные компании подкрепляют эту идею всевозможными историями, рассказывающими о том или ином успешном подростке, который благодаря интернету стал известным, и зарабатывает теперь большие суммы денег. При этом рекламные истории умалчивают о том, что финансово успешными в сети становятся лишь единицы, а жизнь тысяч и тысяч подростков растрачивается на формирование необходимого корпорациям явного или скрытого рекламного контента.

Достаточно часто ролевой профориентационной моделью для подростков начинает выступать та или иная личность, активно продвигающая себя в социальных сетях. Привлечение внимания для такой личности становится нормой и средством, на котором строится ее бизнес. На каждой фотографии такого интернет-лидера нарочито подчеркивается богатство, ставшее синонимом успеха. Картинки и образы, навязываемые социальными сетями, имеют большую силу над неокрепшим сознанием, и должно пройти много лет прежде, чем повзрослевший и живущий своей жизнью молодой человек разберется, что в ней настоящее, а что наносное. Для такого ребенка явления повседневной жизни становятся часто менее важными, чем события чужой иллюзорной жизни, выставленной в социальных сетях.

К сожалению, преследуя самые благие цели и зачастую сами того не осознавая, манипуляцией иногда могут заниматься и сами педагоги, особенно в тот момент, когда профориентационная работа в школе начинает выстраиваться на их бытовом субъективном мнении вроде «Там тебе будет просто учиться, а учебу в другом учебном заведении тебе не потянуть». Таким образом, происходит воздействие на будущий выбор школьника с точки зрения компенсации его неудач, слабостей, его несамостоятельности. В этой связи необходимо полностью исключить из практики профориентации (как цифровой, так и традиционной) методы манипулирования в ситуациях выбора профессионального пути или формирования готовности школьника к такому выбору.

***Технократическое упрощение профориентационной работы и исключение из нее педагога.*** Цифровизация профориентационной работы таит в себе риск перекладывания ответственности за самоопределение со школьника на условных «цифровых консультантов»<sup>1</sup> и риск отказа от услуг педагога в процессе выстраивания профориентационной работы в школе.

---

<sup>1</sup> В контексте профессиональной ориентации понятие «Цифровые консультанты» используется для обобщенного описания цифровых сервисов и инструментов, выдающих на основе обработки поступающих данных рекомендации, влияющие на процесс профессионального самоопределения школьника.

Это связано прежде всего с увеличением доверия к анализу Big Data («больших данных», цифровому следу, который оставляет школьник, искусственному интеллекту) и выводам, сделанными на основе такого анализа «цифровыми консультантами». Ответственность за самоопределение школьника перекладывается таким образом на плечи «цифрового консультанта». Таким образом, сам школьник и педагог, занимающийся профориентационной работой, перестают нести ответственность за ее результаты. Получается, что цифровые технологии позволяют отказаться от необходимого для достижения профориентационных целей посредника в лице педагога, а это не очень разумно.

Изучение искусственным интеллектом цифрового следа (профиля в социальных сетях, участия в сетевых сообществах, лайков, репостов, просмотров видео и т.д.), конечно, дает возможность получить о школьнике много информации и позволяет достаточно объективно судить о его личности, помогает понять его умение общаться со сверстниками и окружающими его людьми, возможное поведение в коллективе, стрессоустойчивость и т.д. О результативности такого изучения косвенно говорит и приказ об утверждении профессионального стандарта «Специалист по моделированию, сбору и анализу данных цифрового следа», выпущенного Министерством труда и социальной защиты РФ в 2021 г. В нем перечислены такие обобщенные трудовые функции, как: «Сбор и обработка цифрового следа в соответствии с моделью деятельности человека (групп людей) и информационно-коммуникационных систем»; «Анализ данных цифрового следа в соответствии с моделью деятельности человека (группы людей) и информационно-коммуникационных систем»; «Управление сбором и обработкой цифрового следа» и т.д.

Поисковая система, почта, карты, новости, навигаторы, платежные системы, линейка пользовательских устройств на различных операционных системах, телефоны и планшеты, телевизоры, умные колонки и т.д. – со всех устройств и сервисов искусственный интеллект может собирать данные о пользователях. Игры, в которые играет школьник, его интересы, в какой семье и где он живет, с кем дружит и конфликтует, его заболевания и общее состояние

здоровья и т.д. – на основе всего этого в жизни школьника может появляться профориентационная «реклама» и в ближайшей перспективе на анализе этих данных может строиться и профориентационная работа.

Но в этом есть большой риск. В рамках такого технократического упрощения профориентационной работы наблюдается уход от ценностных основ профессиональной ориентации с их гуманистической составляющей, с ориентацией на самоопределение и профориентационный выбор школьников. Гораздо больший вес начинают приобретать количественные показатели собранные и ранжированные искусственным интеллектом из «больших данных», выводы сделанными «цифровыми консультантами», которые замещают базовые ценности профессиональной ориентации и на которые в большей степени начинает ориентироваться педагог в профориентационной работе.

Исключение педагога из активной профориентационной работы в конечном счете снижает компетентность и самого педагога. Ему уже не нужно, например, знать основные возможности современных компьютерных и информационных технологий и уметь их включать в профориентационный процесс; не нужно уметь вести поиск, оценивать, отбирать, адаптировать и включать в профориентационный процесс средства новых информационных технологий; не нужно уметь разрабатывать/использовать профориентационные методики, основанные на информационных технологиях; не нужно уметь подбирать материалы профориентационного характера, строить на их основе проблемные ситуации, реализуемые средствами информационных технологий; не нужно уметь использовать средства информационных технологий для отбора профориентационно-значимых информационных ресурсов. И такой список можно продолжить и дальше.

А между тем, такая компетентность им нужна. Педагоги, занимающиеся профориентационной деятельностью со школьниками, понимают и замечают их устремления, видят сильные и слабые стороны, чувствуют настроение ребенка. Исключение педагога из профориентационной работы и излишнее доверие к рекомендациям, сделанным «цифровыми консультантами», помимо



перекладывания ответственности за профориентационный выбор и сокращения форм такой работы, минимизирует живое, доверительное, общение, во время которого школьник задумывается о любви к труду, о своих ценностях, о нравственных вопросах, о проблемах будущей жизни, о профессиональной успешности, о реализации себя в профессиональном сообществе, что и формирует его готовность к социально-профессиональному самоопределению.

### ***Виртуальная реальность в профориентационной работе.***

Цифровизация профориентационной работы таит в себе риск переноса значительной части такой работы в виртуальную реальность в ущерб традиционным методам профориентации.

Это связано с неизбежным проникновением игровых цифровых технологий в школу. Игровая индустрия является локомотивом, проводником развития и внедрении актуальных цифровых технологий, которые встраиваются в текущую действительность, а вернее сказать, – трансформируют и управляют практически всеми аспектами современной жизни.

Профориентация в оригинальной игровой форме, погружение в избираемую профессиональную деятельность посредством виртуальной реальности – во всем этом есть безусловная польза. Но все это в то же время подталкивает, приучает подростка к виртуальной реальности, которая все же чаще предстает перед ним в лице индустрии развлечений. Риск излишнего увлечения школьника виртуальной реальностью заключается в том, что последняя часто становится местом, куда подросток сбегает от текущих проблем. Ведь виртуальная реальность становится сегодня наиболее сильным «обезболивающим» средством в арсенале игровой индустрии. Складывается впечатление, что крупные корпорации сознательно приучают детей к бегству от реальности и проведению все большего времени в виртуальных мирах, ведь погружение в них – это один из наименее затратных способов снизить накал социального недовольства.

На первый взгляд, виртуальная реальность кажется нам отдаленной перспективой в профориентационной работе, однако быстрые изменения,

происходящие в игровой индустрии, являющейся драйвером развития многих технологий, проникающих в нашу жизнь, позволяют спрогнозировать достаточно быстрое появление подобных технологий и в профориентации. И здесь названные риски придется учитывать всерьез.

### **3.5. Цифровые технологии и проблемы поведения школьника в сети Интернет**

*Цифровизация образования глазами школьника.* Иногда для лучшего понимания возможностей и рисков цифровизации образования для формирования личностных результатов школьников полезно обратиться к мнениям самих школьников. Вот, например, одна из точек зрения представительницы так называемого цифрового поколения на плюсы и минусы обучения в режиме онлайн. Это мнение ученицы 9 класса Анастасии Терре. Плюсы онлайн-обучения, которые она выделила, таковы.

1. Две минуты до школы (чтобы прийти на занятия, достаточно просто открыть ноутбук).
2. Нет границ и расстояний (возможность посещать музеи, театры и экскурсии дистанционно).
3. Друзья по переписке (хорошая возможность для поиска и общения с языковыми партнерами, интересы которых во многом совпадают с вашими).
4. Пропустить урок теперь не страшно (в большинстве сервисов для проведения онлайн-конференций есть запись, которую можно просмотреть и «быть в теме»).
5. Геймификация! И это так здорово (интерактивные учебники, видео, игры привлекают внимание и помогают запомнить материал).
6. Мультиформатность (различные формы проведения уроков не давали устать от однообразных занятий).

7. Меньше вопросов у родителей (родители больше узнали о системе образования в школе, могли корректировать план для собственного ребенка). [См.:1].

Теперь представим то, что девятикласснице показалось негативным в онлайн-обучении.

1. Нет живого общения (оставаясь дома, теряешь самое главное – общение, игры, встречи).

2. Сложно заставить себя учиться (дома ты хозяин своего времени и выбор зависит только от тебя).

3. Посторонние на уроке (легко сорвать урок и остаться безнаказанным).

4. Сервисы не готовы (выявились все недоработки сервисов для видеоконференций).

5. Зависимость от техники (зависимость от техники, ее состояния, скорости интернета и других внешних факторов).

6. Неготовность самой системы образования (педагогам было сложно быстро преобразовать программу очных занятий).

7. Никакой прокторинг<sup>2</sup> не спасет экзамены (возможность безнаказанно списывать делает занятия бесполезными). [См.: 1].

Этот пример показывает, что наши дети вполне способны анализировать возможности и риски цифровизации для своего личностного развития. И для того, чтобы извлечь из цифровых технологий максимальную пользу и минимизировать их вред, важно не только обсуждать эти проблемы в профессиональном сообществе, но и просто чаще разговаривать об этом с самими детьми.

***Актуальность цифрового этикета.*** Мы, взрослые, стараемся сделать повседневную жизнь наших детей безопасной. Мы учим их соблюдать правила дорожного движения, быть аккуратными с электроприборами, не общаться с незнакомыми людьми. Заботимся ли мы с таким же усердием об их

---

<sup>2</sup> Процедура контроля

безопасности в цифровой среде? Учим ли мы детей быть ответственными за свое поведение не только в реальной жизни, но и в виртуальной?

Цифровизация образования открывает новые возможности как для преподавателей, так и для детей. Но дополнительные возможности влекут за собой и дополнительные риски – и, в частности, риск неэтичного, некультурного поведения ребенка в сети. Поэтому важной задачей педагогов является воспитание в детях ответственности за их поведение во время дистанционных занятий, в чатах мессенджеров или используемых в школе цифровых платформ для онлайн-коммуникации, да и интернет-пространстве в целом. От культуры поведения в сети во многом зависит и безопасность.

Вот несколько причин, почему важно приучать детей быть вежливыми в сети.

1. Цифровизация только набирает обороты и общение в сети будет сопровождать человека на протяжении всей жизни: после школы, в вузе, на работе.

2. Вежливый собеседник настраивает на положительное общение. Трудно быть агрессивным, когда твою агрессию не подпитывают.

3. Современные школьники – это будущие работники разных компаний и учреждений. А там уж точно присутствует корпоративная этика общения в сети – и не только внутри компании, но и в общении с клиентами. Ведь из манеры общения с клиентами, в том числе, складывается лицо организации. Многие уважающие себя компании стали создавать правила общения в сети для своих сотрудников.

Мы не можем утверждать, что сегодня существует четко прописанный цифровой этикет. Но мы не можем игнорировать и тот факт, что раз о цифровом этикете последнее время много говорят, то в нем точно есть необходимость. В сети мы общаемся с друзьями, родными, с коллегами по работе и даже с совершенно незнакомыми нам людьми. В эпоху цифровизации образования большая часть общения тоже перешла в сеть. Есть ли в этом плюсы? Да. Несомненно. Но существуют и минусы. В данном случае, мы говорим о тех

негативных моментах, которые влияют на развитие личности ребенка. Обозначим некоторые из них.

1. Высказывания в сети значительно упрощаются, люди пользуются разными сокращениями, и это не способствует развитию речи.

2. Эмоционально общение сопровождается только знаками препинания, смайликами и эмодзи, что лишает возможности как выражать настоящие эмоции, так и понимать эмоции другого человека.

3. Не обязательно читать сообщения других участников общения. Если ребенку что-то неинтересно, то он просто пропускает сообщение и не важно чье оно – учителя или одноклассника. В реальной жизни собеседника чаще приходится все же выслушивать, и это немаловажно.

4. В сети легче быть нечестным, поскольку общение происходит не «с глазу на глаз», а потому гораздо легче слукавить.

**Обучение цифровому этикету.** Частично избежать перечисленных выше проблем можно, научив детей следовать цифровому этикету.

Цифровой этикет, сетевой этикет, сетикет, нетикет – смысл этих слов и выражений один: как правильно вести себя в сети интернет. После пандемии, когда общение между детьми, детьми и педагогами почти всегда осуществлялось в сети, многие педагоги сохранили такую форму общения, поскольку это экономит время, дает возможность общения сразу с группой детей.

Сегодня педагог все чаще использует какую-либо интернет-платформу для видеоконференций. И чтобы не сталкиваться с демонстрацией невежливого поведения, самый лучший вариант – сразу обсудить с детьми правила поведения во время видеоконференций. Часто дети ведут себя невоспитанно только потому, что им никто не объяснил, как делать правильно.

Эти правила, например, могут быть такими:

✓ Позаботьтесь о том, какой фон позади вас видят ваши партнеры по видеоконференции – одноклассники и учителя. Не забудьте о том, что все, что позади вас, видно через камеру. Хорошо, если фон не будет выглядеть неряшливо.

✓ Даже если вы находитесь дома, это не значит, что можно выходить на связь в пижаме, с взъерошенными волосами и т.п. Вообще, привычка приводить себя с утра в порядок – это очень хорошая привычка, которая помогает настроиться на новый день.

✓ Ваш профиль должен быть оформлен не никами, а фамилией и именем, лучше сделать фото на аватарку, тогда, в случае плохой связи и невозможности использовать видео, сохранится эффект вашего присутствия.

✓ Бывает, что в вашей квартире интернет-связь слабая, тогда приходится работать без камеры. Лучше предупредить об этом в чате. Отключение камеры просто так – это равнозначно вашему уходу с занятия без предупреждения. Это невежливо.

✓ Будьте пунктуальны. Неприлично, когда одного человека ждут все остальные участники онлайн-занятия.

✓ Ваш микрофон должен быть выключен, когда вы не говорите. Это только кажется, что вы не издаете шумов. На самом деле фоновые шумы возникают, и поэтому лучше держать микрофон выключенным.

✓ Если есть вопросы, которые касаются лично вас, а не весь класс или сразу нескольких его членов, то лучше всего обсуждать их без участия остальных членов группы.

Возможность коммуницировать в сети в ходе образовательного процесса становится сегодня нормой. Многие педагоги в сети создают группы учащихся, потому что это ускоряет общение, дает возможность ответить на возникающие вопросы, связанные, например, с домашним заданием, возможность быстро собрать информацию и т.д.

Выше, мы перечислили правила того, как нужно вести себя во время видеоконференций. Общение в группе, в чате тоже имеет свои неписанные правила. Следующий перечень правил можно обсудить с детьми, например, на классном часе.

✓ Помните о том, что общение в сети – это то же общение, поэтому общих правил коммуникации никто не отменял: уважайте чужое мнение, проявляйте искреннюю заинтересованность, не перебивайте собеседника.

✓ Нужно четко понимать, в каком сообществе вы общаетесь: то, что допустимо в дружеской группе, может быть совершенно неприемлемо в группе класса, в которой присутствует преподаватель.

✓ Прежде чем задать вопрос, просмотрите переписку внимательно. Возможно подобный вопрос был задан, ответ на него получен, но из-за своей невнимательности вы его просмотрели. Согласитесь, это будет выглядеть неуважительно.

✓ Соблюдайте правила орфографии и пунктуации во время переписки в чатах. Отсутствие знаков препинания или их неправильное употребление могут изменить смысл текста.

✓ Если вы используете смайлики, эмодзи, то вы должны быть уверены, что ваши собеседники интерпретируют их именно так, как вы предполагали.

✓ Нужно помнить о том, что интернет ничего не забывает. Любое оставленное вами сообщение останется в сети навсегда. Поэтому лучше сначала подумать, а потом писать.

✓ Голосовые сообщения имеют ряд преимуществ: надиктовать текст быстрее, чем набирать текст, да и руки при этом свободны, объем же сообщения зависит от вашего желания. Но подумайте, насколько удобно это вашему собеседнику? Ему нужно его прослушать, а он может находиться в общественном месте и тогда, ему придется искать уединенный уголок для прослушивания. Здесь действуют два основных правила: использовать голосовое сообщение в ответ на присланное вам голосовое сообщение или использовать голосовые сообщения, если с собеседником есть предварительная договоренность об их использовании. Во всех остальных случаях лучше пользоваться обычным текстом.

✓ Неуместным считается писать сообщение, отправляя каждое слово отдельно. Это не только засоряет чат, но и раздражает собеседников.

✓ Плохим тоном считается «флуд» в чате, когда среди сообщений по одной теме появляется сообщение, не имеющее никакого отношения к обсуждаемой проблеме. Это сбивает собеседников, направляет их беседу в другое русло.

**Обучение работе с информацией в сети Интернет.** Знание и следование правилам цифрового этикета – не единственный фактор, который влияет на формирование культуры ответственного поведения в сети. Цифровизация образования предполагает использование в обучении интернет-ресурсов. Педагог сегодня уже не является единственным источником информации. Интернет ею изобилует. Давайте вспомним ситуацию, когда нам, педагогам, у которых за спиной большой багаж знаний, необходимо найти информацию на определенную тему. Прежде чем найти что-то нужное, нам приходится просмотреть большое количество сайтов и перечитать немало страниц их контента, который бывает порой весьма сомнительного качества. Ребенок с таким потоком информации тоже имеет дело, только навыков работы с таким объемом информации у него гораздо меньше.

Распознать, проанализировать, вычленив необходимое – это трудности, с которыми сталкиваются дети. Педагогу здесь важно научить детей принципам работы с информацией: находить источники, которым можно доверять, соотносить информацию по одной и той же теме из разных источников и т.д. Ощущение, что такого рода деятельность нужна только для учебы – не совсем правильное. Речь идет о развитии критического мышления, которое помогает не только во время обучения в школе. Оно дает возможность делать выводы, формировать собственное мнение и принимать решения на протяжении всей жизни.

Итак, как именно педагог может помочь ребенку сориентироваться в потоке информации?

1. Для начала, следует объяснить детям, что существуют факты и мнения, и их не следует путать. Важно отличать одно от другого, чтобы пользоваться именно фактами, поскольку одна непроверенная информация порождает другую.



Факт можно проверить. Это что-то конкретное, действительно произошедшее явление или событие. Мнение – это, по сути, точка зрения. Примеры всегда упрощают восприятие и понимание, поэтому можно с детьми выполнить такое несложное упражнение: разделите утверждения на две группы – факты и мнения.

- Зима следует за осенью (факт)
- Зима – самое красивое время года (мнение)
- Понедельник – первый день недели (факт)
- Понедельник – самый трудный день недели (мнение)
- МГУ основан в 1755 году (факт)
- МГУ – самый лучший вуз страны (мнение) и т.д.

2. Стоит рассказать детям о «правиле трех источников». Это правило используют для проверки информации – степень достоверности информации определяется ее совпадением не менее, чем в трех источниках. Это не гарантирует стопроцентной достоверности, но заставляет человека помнить о том, что информацию следует проверять в разных источниках.

3. Не забудьте затронуть вопрос и об авторском праве. Если информация выложена в сеть – это не означает, что у нее нет автора. Важно помнить о правилах цитирования и уважать чужой интеллектуальный труд.

4. Старайтесь чаще компенсировать недостатки, связанные с цифровизацией образования. Демонстрируя ребятам видеоролики, презентации, предлагая тесты для проверки домашнего задания, активно используя формы, которые нам предлагает цифровизация образования, мы значительно сократили формы работы, которые заставляют ребят размышлять, думать, критически мыслить. Что можно предпринять педагогу для восполнения этого дефицита?

➤ Старайтесь отвечать на все вопросы, которые задают дети. Да это отнимает время, иногда ломает ход урока, но пытливый ум - залог нестандартного мышления.

➤ Мотивируйте детей задавать вопросы. Это помогает не только слушать, но и анализировать.

➤ Не просто читайте тексты, а вместе работайте с ними: анализируйте, вычленяйте главное, сравнивайте, обобщайте.

➤ Давайте задания, связанные с самостоятельным поиском информации по определенной теме, а потом устраивайте мозговой штурм.

➤ Используйте дискуссии и дебаты – это хороший вид деятельности, чтобы научить детей аргументированно отстаивать свою позицию.

Например, проведите в классе дискуссию о плюсах и минусах цифровизации. Предложите детям разделиться на две команды: одна команда отстаивает мнение, что в цифровизации больше позитивных моментов, а вторая команда состоит из тех, кто видит в этом процессе больше негатива. Попросите их письменно зафиксировать аргументы в пользу своей точки зрения. Затем соберите их записи и предложите поменяться местами: те, кто считал, что от цифровизации больше вреда, теперь должны найти аргументы в пользу противоположной точки зрения.

Ребенок должен понимать, что люди не думают одинаково. В обществе практически не бывает единомыслия, и чтобы отстаивать свою точку зрения, нужно уметь понять точку зрения своего оппонента.

### **Выводы и рекомендации**

Для того, чтобы минимизировать риски использования цифровых технологий для личностного развития ребенка, педагогу важно помнить, что именно живая, непосредственная коммуникация с детьми играет ключевую роль в формировании их личностных результатов, ключевую роль в воспитании. Поэтому:

1. При наличии выбора между офлайн и онлайн-занятиями с детьми важно отдавать предпочтение живым, непосредственным формам проведения занятий; стараться не переносить большую часть общения с детьми в интернет.

2. Использование педагогом видеоконтента на классных часах или во внеурочной деятельности должно быть по возможности минимальным и обязательно сопровождаться организацией живого общения вокруг поднимаемых в видеороликах или фильмах проблем.

3. Следует максимально использовать школьные перемены для восполнения дефицита непосредственной коммуникации со школьниками, для организации непринужденного, неформального, личностно ориентированного общения со своими воспитанниками.

4. Необходимо как можно чаще использовать в работе с детьми диалогичные и полифоничные формы коммуникации (беседы, дискуссии, споры и т.п.), давая возможность ребенку развивать важные для его личностного развития навыки конструктивной дискуссии, сомнения, критического мышления, аргументации своей точки зрения и уважительного отношения к взглядам других; не подменять без явной необходимости живые дискуссии беседами в чатах мессенджеров и социальных сетей.

5. По возможности, нужно стараться приучать школьников анализировать большие, сложные тексты, следить за длительными, развернутыми логическими рассуждениями автора, учителя или одноклассников, разъяснять детям опасности примитивных объяснений действительности.

6. Нельзя давать гаджетам вытеснить традиционные формы взаимодействия школьников на переменах, которые играют важную роль в их социализации и личностном развитии. Организовывать на переменах привлекательные для школьников игры, творческие задания, беседы, позволяющие им чаще практиковаться в общении друг с другом.

7. Если взаимодействие со школьниками классного руководителя или иного педагога, организующего в школе процесс воспитания, по объективным причинам все же переходит в онлайн-режим, важно стараться компенсировать дефицит общения школьников друг с другом. Для этого можно предлагать ребятам такие формы работы, где им пришлось бы сначала вместе договариваться о распределении между собой необходимых ролей, потом

индивидуально выполнять какой-то фрагмент общей работы, а затем вместе завершать ее, складывая различные фрагменты воедино. Примеры: совместная подготовка творческого поздравления одноклассника с Днем рождения; совместный выпуск интернет-газеты с распределением ролей корреспондента, интервьюера, фотографа, редактора, верстальщика; аудиозапись концерта совместных песен под гитару; сочинение коллективных рассказов с продолжением; выполнение миниисследовательских проектов в микрогруппах и т.п. При этом важно свести к минимуму (там, где это возможно) обращение к видеоконтенту – за день учебных занятий в онлайн-режиме ребенку приходится иметь с ним дело слишком часто.

8. Для компенсации дефицита социального взаимодействия школьников в условиях дистанционного образования можно организовывать интересные совместные дела с членами семей школьников – при условии наличия свободного времени и у домочадцев, и у самого педагога (викторины семейных команд «Что? Где? Когда?» с вопросами и ответами в чатах; конкурсы причесок, сделанных мамами своим детям; фестивали кулинарных блюд, приготовленных ими совместно с фотографиями и рецептами, выкладываемыми на общей страничке в соцсети; мастер-классы от родителей и т.п.).

Для того, чтобы минимизировать риски использования цифровых технологий для развития ценностного отношения школьника к своему здоровью важно:

1. Использовать формат диалога, дискуссии, беседы, игры для актуализации проблемы развития ценностного отношения школьника к собственному здоровью. Вопросы, обсуждаемые со школьниками, должны вызывать у них интерес, быть на самом деле важными для их взросления в цифровой среде.

2. Использовать потенциал проектной деятельности для развития интереса школьника к способам сохранения собственного здоровья, для

исследования рисков и возможностей цифровой среды в сохранении и укреплении здоровья, в том числе психологического.

3. Использовать потенциал учебной деятельности для развития ценностного отношения школьника к собственному здоровью и здоровью окружающих. Педагог может формулировать вопросы, составлять задания, решение которых позволит школьнику получать информацию о способах заботы о собственном здоровье и способах его сохранения. Причем, речь идет об учебных предметах как гуманитарного, так и естественно-математического цикла.

4. Использовать возможности настольных игр для сохранения и укрепления физического и психического здоровья школьника. Участие в настольных играх позволит школьнику получить навыки не цифровой, а реальной коммуникации, научит контролировать собственные эмоции и способы их выражения, придаст уверенности в себе.

5. Использовать потенциал встреч с родителями для актуализации в их сознании проблемы влияния на здоровье ребенка цифровизации окружающей среды. Речь идет об информировании родителей о взаимосвязи между состоянием здоровья ребенка и временем, проводимом им в цифровой среде; о влиянии сна на физическое и психическое здоровье ребенка; о способах создания доброжелательного психологического климата при взаимодействии с ребенком, в том числе по вопросам, связанным с цифровизацией его жизни.

Для того, чтобы формировать у детей культуру ответственного поведения в сети Интернет педагогу важно:

1. Учитывать, что в настоящее время он общается с детьми, которые не знают жизни без интернета и виртуальный мир для многих из них гораздо важнее, чем реальный;

2. Объяснить детям, что наше цифровое поведение имеет огромное значение, а интернет ничего не забывает, поэтому нужно быть корректным в своих высказываниях: общение в чате, выкладываемые посты формируют образ человека;

3. Учить детей основам сетевого этикета, поскольку от их манеры общения в сети в дальнейшем будет зависеть их репутация;

4. Учить детей работать с информацией: находить источники, которым можно доверять, соотносить информацию по одной и той же теме из разных источников, анализировать полученную информацию, вычленять главное;

5. Учить детей с уважением относиться к чужому интеллектуальному труду.

#### **4. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Принципы – это исходные положения, основополагающие правила, руководствуясь которыми педагог организует процесс взаимодействия со своими воспитанниками. В условиях распространения цифровых технологий в сфере образования педагогам важно придерживаться следующих основополагающих принципов формирования личностных результатов обучающихся.

##### **Принцип приоритета заботы о здоровье школьника в цифровой среде**

Этот принцип предполагает, что педагог в процессе своей работы с детьми старается ориентироваться на те формы и способы, которые позволяют сохранить здоровье ребенка. Ориентация на принцип заботы о здоровье школьника предполагает:

- включение в содержание классных часов, уроков и внеурочных занятий информации, позволяющей школьнику оценить проблемы для здоровья, связанные с использованием цифровых устройств;

- использование потенциала исследовательской и проектной деятельности для актуализации в сознании школьников проблемы здоровья и здорового образа жизни в условиях цифровой среды;

- информирование родителей о проблемах физического и психического здоровья ребенка, возникающих в связи с цифровизацией жизни школьника;
- активизацию собственных усилий ребенка по сохранению здоровья в цифровой среде;
- минимизацию использования цифровых устройств на классных часах, на уроке и во внеурочной деятельности в тех случаях, когда это не является острой необходимостью и может быть легко заменено традиционными педагогическими средствами;
- помощь ребенку в формировании умения распределять свои временные ресурсы при пользовании цифровыми технологиями, не попадаться в цифровую «ловушку времени».

### **Принцип расширения возможностей для развития личности школьника в цифровой среде**

Этот принцип ориентирует педагога на использование потенциала цифровой среды для воспитания школьника и поддержки процессов его самоопределения, самореализации, самообразования и саморазвития.

Цифровые технологии предоставляют дополнительные возможности для развития ребенка: участвовать во всевозможных олимпиадах, конкурсах и проектах, посещать музеи, смотреть спектакли и фильмы, изучать историю или естественные науки, взаимодействовать с учеными, писателями, художниками, с людьми близких интересов по всему миру. Они позволяют обеспечить диалог человека с наукой и культурой, а следовательно, обогащают пространство для развития человека.

Цифровые технологии в образовании позволяют сделать обучение более индивидуализированным, дают возможность осваивать материал в своем темпе, искать дополнительные данные и задания с разным уровнем сложности, участвовать школьникам в творческих и групповых проектах на большом географическом удалении друг от друга.

Принцип расширения возможностей для развития личности школьника в цифровой среде предполагает усилия педагога:

- по развитию критического мышления школьников, помогающего им не стать жертвой обмана, манипуляций или фейковой информации;
- по развитию умения анализировать и структурировать информацию в сети Интернет;
- по обучению детей не только находить нужную информацию в сети, но и использовать ее для самообразования и саморазвития.

### **Принцип дополнительности интернет-коммуникации в педагогическом общении**

Так как живое, непосредственное общение педагога со своими воспитанниками является основой, на которой строится вся его воспитательная работа, такое общение следует считать незыблемым и важнейшим ресурсом педагога. И оно должно оставаться таковым в условиях глобального проникновения цифровых средств коммуникации в образование. Видимость доступности, легкости и удобства интернет-коммуникации не должно вводить в заблуждение педагога относительно приоритета выбираемых им средств общения со школьниками. Приоритетным должно быть непосредственное, живое, лицом к лицу, общение. Интернет же коммуникация всегда должна восприниматься лишь как дополнительная к ней.

Ее использование приемлемо лишь в тех случаях, когда традиционная коммуникация не может в силу объективных причин решать стоящие перед педагогом задачи (например, организация общения с детьми в условиях географического удаления друг от друга) или тогда, когда ее применение обусловлено решением второстепенных, технических задач (например, проведение опросов мнений, мгновенное оповещение о предстоящих событиях в школе или координация деятельности школьников по подготовке того или иного совместного дела).



Дополнительный характер педагогической интернет-коммуникации объясняется тем, что она уступает традиционному педагогическому общению по таким параметрам как доверительность, смысловая наполненность, глубина взаимопонимания, эмоциональность, диалогичность.

### **Принцип компенсации цифровых рисков в организации деятельности школьников**

Этот принцип является своеобразным продолжением предыдущего. Он предполагает необходимость педагогов уравнивать риски, которые несут в себе цифровые технологии с их расширенными возможностями для коммуникации, реальным офлайн-взаимодействием обучающихся друг с другом и педагогом.

Работа с детьми должна включать в себя взаимодополняющие системы традиционной и цифровой организации деятельности школьников.

Так, при наличии выбора между офлайн и онлайн-занятиями важно отдавать предпочтение традиционным формам. При просмотре детьми видео важно обязательно сопровождать такой просмотр обсуждением просмотренного в режиме лицом к лицу. Школьные перемены должны становиться пространством, в котором организуются традиционные формы взаимодействия школьников друг с другом, стимулирующие их живое общение, игры, двигательную активность и отвлекающие их от использования гаджетов как средства занять свое свободное время.

То есть, традиционные формы взаимодействия школьников должны уравнивать цифровую коммуникацию школьников, сужающую развитие многих важных социальных навыков детей.

### **Принцип опоры на цифровой этикет в процессе интернет-коммуникации**

Этот принцип предполагает, что при организации онлайн-общения школьников с педагогом или друг с другом учителю важно ориентировать детей на соблюдение следующих правил:

- уважение собеседника – главное правило любой коммуникации;
- соблюдаем субординацию – онлайн-общение стирает многие границы между людьми, но не избавляет от необходимости корректно выстраивать рабочие отношения друг с другом;
- соблюдаем правила орфографии и пунктуации – это не только вопрос приличия, но и вопрос понимания смысла написанного;
- общение с еще незнакомыми людьми начинаем с договора об удобных друг другу способах онлайн-коммуникации;
- соблюдаем личные границы – не распространяем информацию, которая касается другого человека и не шлем сообщения по ночам;
- не злоупотребляем смайликами и эмодзи.

### **Принцип опоры на гуманистические ценности в процессе интернет-коммуникации**

Ценность для человека подчеркивает и выделяет те значимые категории и отношение к ним, которые важны для данной личности. Ценности – это фундамент, на котором человек строит свою деятельность. Ценность определяет для него стратегию нравственного выбора в ситуации неопределенности.

Для результативного влияния на формирование личностных результатов школьников и профилактики риска имитации воспитательной деятельности крайне важно наличие у педагога гуманистических ценностей, которые проявляются в его поведении как в реальном пространстве, так и в виртуальном. Кроме того, чрезвычайно важно побуждение к такого рода однозначному поведению и воспитанников педагога. Если публичное поведение педагога или его воспитанников в реальной среде отличается от непубличного поведения в виртуальной среде, возникает явление «социальной диглоссии» (термин Д. Димке). То есть в публичном поле реального взаимодействия в высказываниях

людей доминирует позитивно окрашенное отношение к гуманистическим ценностям, а в непубличном поле виртуального взаимодействия – негативно окрашенное. Примером такой социальной диглоссии может быть поведение школьника, который в реальной жизни демонстрирует нравственное поведение, а в сети может использовать ненормативную лексику или публиковать контент, содержащий непристойные выражения или пошлости.

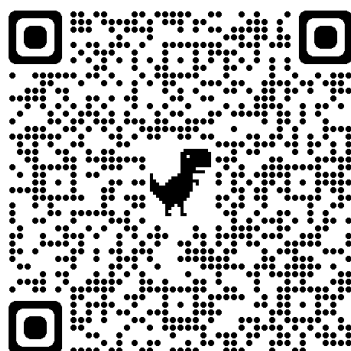
Это ставит педагога перед необходимостью транслировать воспитанникам гуманистические ценности не только в реальном, но и в цифровом пространстве. Это может происходить в процессе общения педагога со школьниками при помощи средств электронной коммуникации, в процессе оценки педагогом контента, который выбирается школьником для публикации на своих ресурсах (например, на своих страницах социальных сетей), в процессе выбора тех цифровых средств, которые школьник использует в своей деятельности.

Таким образом, и в виртуальном пространстве педагог может и должен быть своеобразным ценностным навигатором для ребенка в тех ситуациях, когда перед ним встает выбор между нравственным и безнравственным, духовным и бездуховным, искренним и фальшивым. Отметим, что эта функция может выполняться педагогом лишь в том случае, если он является для ребенка авторитетом, значимой личностью, человеком, суждения, мысли, взгляды и оценки которого для школьника являются существенными.

## **5. ПОЛЕЗНЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ ПО ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ ШКОЛЬНИКА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

### **Электронная библиотека Научной школы Л.И. Новиковой**

Научная школа академика Людмилы Ивановны Новиковой – пожалуй, крупнейшее и авторитетнейшее профессиональное педагогическое сообщество, занимающееся исследованием проблематики формирования и развития личности ребенка в системе образования. Ключевые вопросы воспитания как управления процессом развития личности ребенка на протяжении десятков лет являются главным предметом изучения специалистов этой научной школы. В электронной библиотеке вы найдете десятки научных монографий, сборников, пособий, статей, посвященных этим вопросам.

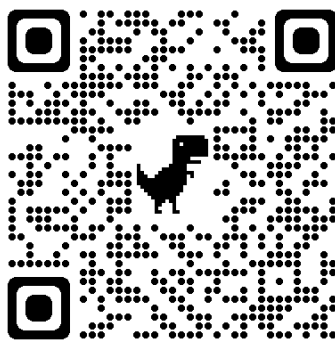


### **Открытая лекция**

#### **«Воспитание, цифровое поколение, обновленный ФГОС: как работать в изменяющихся условиях?»**

В 2020-м году были приняты поправки в Закон об образовании, касающиеся воспитания, тогда же была разработана и прошла успешную апробацию Примерная программа воспитания, сегодня школы начинают работать по обновленным ФГОС общего образования, а в школу приходит новое, цифровое поколение ребят. Как со всем этим быть? Как грамотно организовать работу со школьниками, направленную на достижение ими личностных результатов? Что нужно сегодня сделать в первую очередь? А чего, может быть, делать и не

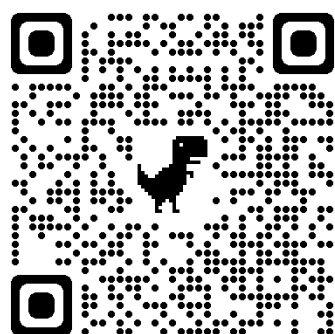
нужно? Обо всем этом можно узнать, обратившись к материалам открытой лекции.



### **Методическое пособие**

#### **«Воспитание в современной школе: от программы к действиям»**

Методическое пособие предназначено для руководителей общеобразовательных организаций, их заместителей, школьных педагогов, методистов. Книга содержит практикоориентированные рекомендации по организации воспитания в соответствии с обновленными требованиями ФГОС общего образования и Примерной программы воспитания. Пособие включает разделы "Воспитание в различных сферах совместной деятельности детей и взрослых" и "Самоанализ результатов реализации программы воспитания".

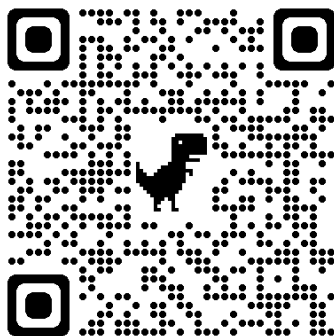


### **Методический видеоролик**

#### **«Как сделать урок воспитывающим?»**

Обновление содержания общего образования предполагает сегодня особое внимание к вопросам воспитания на уроке. Что нужно сделать для того, чтобы

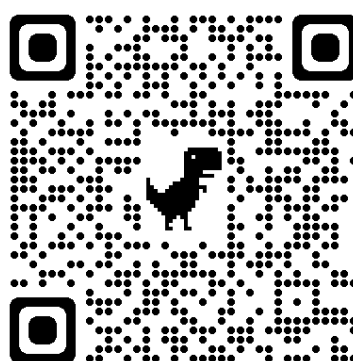
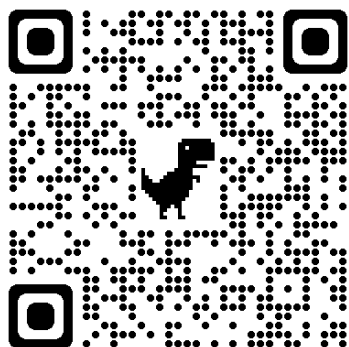
обычный школьный урок стал воспитывающим? Какие усилия нужно предпринять, чтобы влиять не только на умственное, но и на нравственное развитие ребенка? Данный методический видеоурок призван привлечь внимание учителей к этим актуальным вопросам.



### **Цифровое интерактивное пособие**

#### **«Воспитание на уроке: методика работы учителя»**

Данное методическое пособие для учителей разработано специалистами Института стратегии развития образования Российской академии образования. Увлекательно, практично и доступно авторы рассказывают о том, как сделать обычный школьный урок воспитывающим, как повлиять не только на умственное, но и на нравственное развитие ребенка. Пособие снабжено большим количеством примеров и иллюстративных кейсов. На портале «Единое содержание общего образования» ([edsoo.ru](http://edsoo.ru)) данное пособие представлено в двух вариантах: в форме электронного пособия с удобной навигацией и внутренними гиперссылками, а также в виде обычного PDF-файла для скачивания.



## **Цифровой методический конструктор организатора воспитательной работы в школе**

Цифровой методический конструктор организатора воспитательной работы в школе призван помочь педагогам в формировании личностных результатов образования школьников. Конструктор представлен в виде цифрового органайзера, созданного в программе Microsoft OneNote. Он включает в себя более 80 элементов, распределенных по 4 блокам-закладкам:

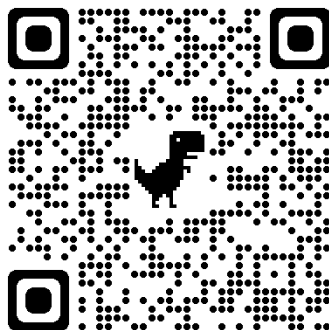
1. Алгоритм конструирования, в котором описаны основные шаги педагога, помогающие ему выстроить собственную траекторию работы с детьми (от постановки целей до изучения результатов).

2. Педагогический инструментарий, в котором собраны методические рекомендации, памятки, советы, касающиеся организации воспитательной работы педагогов.

3. Методическая копилка, в которой собраны методические идеи и сценарии проведения конкретных лично- развивающих совместных дел школьников и педагогов.

4. Словарик, позволяющий педагогу при помощи гиперссылок осваивать понятийный аппарат теории и практики воспитания.

На момент публикации пособия цифровой методический конструктор готовится к размещению на портале «Единое содержание общего образования».



## ЛИТЕРАТУРА

1. 7 «за» и 7 «против» дистанционной школы: что об учебе онлайн думают подростки. URL: [https://mel.fm/ucheba/shkola/9562310-distance\\_learning\\_opinion](https://mel.fm/ucheba/shkola/9562310-distance_learning_opinion) [дата обращения: 20.06.2022)].
2. Березина Н.О., Степанова М.И. Влияние цифровых средств обучения на самочувствие обучающихся средних классов // Здоровье населения и среда обитания. 2020. № 8 (329). С. 20-25. DOI: <https://doi.org/10.35627/2219-5238/2020-329-8-20-25>
3. Итоги Ежегодного совещания директоров библиотек, обслуживающих детей [Электронный ресурс]. – URL: <https://rgdb.ru/home/news/13585-itogi-ezhegodnogo-soveshchaniya-direktorov-bibliotek-obsluzhivayushchikh-detej> [дата обращения: 28.09.2022 г.].
4. Князева Е.И. Сетевая теория в современной социологии // Социология. 2006. № 2. С. 82-88.
5. Кучма В.Р., Барсукова Н.К., Санько С.В. Комплексный подход к гигиеническому нормированию использования детьми электронных средств обучения // Здравоохранение Российской Федерации. 2020. №64(3). С.139-149.
6. Мальцева Д.В. Реляционная социология: новый этап в развитии анализа социальных сетей или самостоятельное направление? // Мониторинг общественного мнения. 2014. № 4. С.3-14.
7. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повышения квалификации пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат. М.: Академия, 2011.
8. Образовательное событие «Большая советская энциклопедия» – новое PRO-чтение. Методическое пособие / сост. М.А. Тыртышная. – Йошкар-Ола: ГБОУ ДПО (ПК) «Марийский институт образования», 2015.
9. Пацлаф Райнер. Застывший взгляд. – М.: evidentis, 2003.
10. Примерная программа воспитания. – М.: ИСПО РАО. 2019.



11. Пруцкова Е.В. Анализ социальных сетей. Материалы семинара [Электронный ресурс]. URL: [http://http://socrel.pstgu.ru/wp-content/uploads/2013/09/WP\\_2012-10.pdf](http://http://socrel.pstgu.ru/wp-content/uploads/2013/09/WP_2012-10.pdf) [дата обращения: 14.03. 2021].

12. Российская музейная энциклопедия [Электронный ресурс]. URL: [http://www.museum.ru/rme/sci\\_virt.asp?1](http://www.museum.ru/rme/sci_virt.asp?1) [дата обращения: 17.08 2021].

13. Теркл Шерри. Живым голосом. Зачем в цифровую эру говорить и слушать. – М.: Изд-во АСТ, 2021.

14. Ушаков И.Б. и др. Длительность использования мобильных электронных устройств как современный фактор риска здоровью детей подростков и молодежи // Экология человека. 2021. №7. С. 43-50.

15. Филькина О.М. и др. Длительность использования цифровых устройств как один из факторов риска развития миопии у школьников // Анализ риска здоровью. 2020. №4. С. 76-83.

16. Fisher D., Frey N., Hattie J. The distance learning playbook for school leaders: leading for engagement and impact in any setting. Thousand Oaks, California: Corwin, 2021.

*Научное издание*

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ О  
ВОЗМОЖНОСТЯХ И РИСКАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ ШКОЛЬНИКА

Методическое пособие для учителя

Под редакцией П. В. Степанова

101000, г. Москва, ул. Жуковского, д.16  
Центр редакционно-издательской деятельности ФГБНУ ИСРО РАО  
Тел. +7(495)621-33-74  
info@instrao.ru  
<https://instrao.ru>

Подготовлено к изданию 29.11.22.  
Формат 60x90 1/8.  
Усл. печ. л. 5,75.